

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÝ PRAZDROJ, A.S. PRO PRONÁJEM PROSTOR PROSTŘEDNICTVÍM PORTÁLU „[Rezervace posezení na Šalandě \(agnis.cz\)](#)“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky, za kterých je možné uzavřít prostřednictvím portálu [Rezervace posezení na Šalandě \(agnis.cz\)](#) se společností Plzeňský Prazdroj, a.s. krátkodobou nájemní smlouvu na pronájem nebytových prostor v objektu Plzeňského Prazdroje, a.s., označovaného jako „Šalanda“, pro společenské účely.

1.2. Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanoveno něco jiného, mají pojmy uvozené velkým počátečním písmenem následující význam:

„**Catering**“ znamená službu spočívající ve stravovací službě poskytované během pronájmu Prostor, na kterou může Zákazník s PPCZ uzavřít Cateringovou smlouvu spolu s Nájemní smlouvou, přičemž pochutiny a jídla nabízená PPCZ v rámci této služby jsou uvedeny v Portálu.

„**Cateringová smlouva**“ znamená smlouvu o poskytnutí služeb uzavřenou mezi PPCZ a Zákazníkem prostřednictvím Portálu spolu s Nájemní smlouvou.

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Malá Šalanda**“ znamená nebytový prostor s kapacitou až 30 osob nacházející se v 1. nadzemním podlaží budovy č.p. 28, zapsané katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Plzeňský kraj, Katastrální pracoviště Plzeň-město, kód: 405, na LV č. 2647 pro katastrální území Plzeň 721981, obec 554791 Plzeň;

„**Nájemní smlouva**“ znamená krátkodobou nájemní smlouvu ve smyslu Občanského zákoníku na pronájem Prostor uzavřenou mezi PPCZ a Zákazníkem prostřednictvím Portálu.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní podmínky**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.

„**Portál**“ znamená internetový portál PPCZ na webové stránce [Rezervace posezení na Šalandě \(agnis.cz\)](#), jehož prostřednictvím je možné uzavřít s PPCZ nájemní smlouvu na krátkodobý pronájem Prostor.

„**PPCZ**“ znamená společnost Plzeňský Prazdroj, a.s., se sídlem U Prazdroje 64/7, Plzeň, PSČ 301 00, IČO: 45357366, DIČ: CZ45357366, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka B 227.

„**Prostory**“ znamená Malou Šalandu a/nebo Velkou Šalandu.

„**Provozní řád**“ znamená provozní řád pro návštěvníky Šalandy, jehož aktuální verze je k dispozici u obsluhy v Prostorech a současně [receventUsage-cs.pdf \(agnis.cz\)](#)

„**Velká Šalanda**“ znamená nebytový prostor s kapacitou až 50 osob nacházející se v 1. nadzemním podlaží budovy č.p. 28, zapsané katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Plzeňský kraj, Katastrální pracoviště Plzeň-město, kód: 405, na LV č. 2647 pro katastrální území Plzeň 721981, obec 554791 Plzeň.

„**Zákazník**“ znamená fyzickou osobu, fyzickou podnikající osobu a/nebo právnickou osobu, která je způsobilá k uzavření Nájemní smlouvy dle Občanského zákoníku a která uzavře s PPCZ prostřednictvím Portálu Nájemní smlouvu.

1.3. Prostřednictvím Portálu lze uzavřít s PPCZ Nájemní a případně i Cateringovou smlouvu pouze v českém jazyce.

1.4. Uzavření Nájemní smlouvy a případné Cateringové smlouvy prostřednictvím Portálu je možné pouze s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití

komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

2. UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY, PŘÍP. CATERINGOVÉ SMLOUVY

- 2.1. PPCZ zveřejňuje prostřednictvím Portálu termíny, v nichž nabízí Prostory ke krátkodobému nájmu za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách a současně i možnost uzavřít s PPCZ Cateringovou smlouvu na poskytnutí služby Cateringu během pronájmu Prostor.
- 2.2. Zájemce o pronájem příslušného Prostoru uzavře s PPCZ Nájemní smlouvu na krátkodobý pronájem příslušný Prostor, příp. Cateringovou smlouvu tak, že:
 - (i) v Portálu akceptuje nabídku PPCZ, tj. vybere příslušný Prostor, termín (den a čas), na který si jej hodlá pronajmout, příp. vybere Catering (tj. pochutiny a jídla z nabídky PPCZ v Portále, který má být podáván během nájmu Prostor, vyplní požadované údaje, a svoji akceptaci nabídky PPCZ na uzavření Nájemní smlouvy, resp. Cateringové smlouvy, odešle PPCZ stisknutím tlačítka „závazně rezervovat a zaplatit“, a
 - (ii) uhradí celkovou cenu sestávající z ceny za pronájem Prostor a ceny Cateringu.
- 2.3. Cena pronájmu příslušného Prostoru je uvedena v Portále, stejně jako ceny jednotlivých položek Cateringu. Při jakékoli změně vybraných položek (tj. Prostoru a/nebo položek Cateringu) v Portále je zájemci zobrazena aktualizovaná celková cena.
- 2.4. Všechny ceny v Portále jsou uvedené v českých korunách a vč. případné daně z přidané hodnoty.
- 2.5. Součástí ceny pronájmu příslušného Prostoru je neomezená konzumace piva z aktuální nabídky PPCZ, a to pro maximální možný počet osob, pro které lze příslušný Prostor pronajmout. Informace o maximální kapacitě příslušného Prostoru je uvedena v Portále u příslušného Prostoru.
- 2.6. Před odesláním závazné rezervace musí zájemce vyplnit povinná pole dotazníku nezbytná pro uzavření Nájemní smlouvy, příp. Cateringové smlouvy (příjmení, jméno) a pro komunikaci (telefonní číslo a e-mailová adresa) a musí aktivně potvrdit (prostřednictvím zakliknutí příslušného pole), že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a bere na vědomí Informace o zpracování jeho osobních údajů.
- 2.7. Do okamžiku odeslání závazné rezervace může zájemce kontrolovat a měnit zadané údaje a odstranit případné chyby.

3. ÚHRADA CENY PRONÁJMU PROSTOR A OBJEDNANÉHO CATERINGU

- 3.1. Uhrazení ceny pronájmu příslušného Prostoru a ceny příp. objednaného Cateringu je nezbytnou podmínkou pro vznik Nájemní smlouvy a s ní příp. spojené Cateringové smlouvy.
- 3.2. PPCZ nabízí následující možnosti úhrady ceny za pronájem příslušného Prostoru a objednaného Cateringu:
 - (i) prostřednictvím dárkového poukazu vydaného PPCZ, jehož číslo vyplní zájemce v Portále v průběhu rezervace;
 - (ii) bezhotovostní platbou prostřednictvím platební brány Global Payments, na kterou bude zájemce po závazném dokončení rezervace přesměrován, pokud zvolí tento typ platby.
- 3.3. Provozovatelem platební brány Global Payments je společnost Global Payments s.r.o., se sídlem V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 000 Praha 10, IČO: 042 35 452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 244453.
- 3.4. PPCZ nenese za fungování a bezpečnost této platební brány jakoukoli odpovědnost.
- 3.5. PPCZ zašle po uhrazení ceny pronájmu příslušného Prostoru a objednaného Cateringu Zákazníkovi potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy a s ní spojené případné Cateringové smlouvy, a dále potvrzení o uhrazení ceny pronájmu příslušného Prostoru a případného objednaného Cateringu, jehož součástí budou i tyto Obchodní podmínky.
- 3.6. PPCZ bude archivovat uzavřené Nájemní smlouvy a s nimi spojené případné Cateringové smlouvy v elektronickém úložišti za účelem jejich úspěšného splnění a umožní Zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti přístup k těmto smlouvám, avšak nejdéle po dobu 6 měsíců od jejich uzavření.

4. PODMÍNKY PRONÁJMU PROSTOR

- 4.1. Prostory lze pronajmout výlučně pro konání společenských akcí a/nebo trávení volného času.

- 4.2. Prostory jsou pronajímány pouze krátkodobě, a to na dobu uvedenou v Portále.
- 4.3. PPCZ umožní Zákazníkovi na základě Nájemní smlouvy užívání pronajatého Prostoru v termínu sjednaném v Nájemní smlouvě, a to tak, že umožní Zákazníkovi a osobám, které jej doprovází, vstup do pronajatého Prostoru ve sjednaném termínu a jeho užívání po sjednanou dobu ke společenským účelům v podobě strávení volného času v Prostorách, konzumaci objednaného Cateringu, příp. využití dalších stravovacích služeb objednaných a hrazených přímo na místě.
- 4.4. Zákazník a osoby, které jej doprovází, jsou povinny opustit pronajatý Prostor nejpozději do uplynutí doby, na kterou byl příslušný Prostor dle Nájemní smlouvy pronajat.
- 4.5. Zákazník není oprávněn provádět v pronajatém Prostoru žádné stavebně-technické změny a ani jakkoli měnit dispozici pronajatého Prostoru a jeho vybavení bez předchozí dohody s PPCZ (obsluhou na místě).
- 4.6. S ohledem na krátkodobost pronájmu příslušných Prostor nejsou Zákazníkovi poskytovány žádné služby spojené s nájmem Prostor a tudíž ani účtovány žádné náklady s těmito službami spojené.
- 4.7. Zákazník je povinen dodržovat při užívání Prostor obecně závazné právní předpisy, zásady slušného chování jak vůči personálu PPCZ, tak i vůči ostatním hostům nacházejícím se v dalších prostorách PPCZ, a také Provozní řád. Zákazník je povinen zajistit, že všechny osoby, kterým umožní přístup do pronajatého Prostoru budou s Provozním řádem seznámeny a budou jej, stejně jako obecně závazné předpisy a zásady slušného chování dodržovat.
- 4.8. Zákazník není oprávněn dát pronajatý Prostor do podnájmu jakékoli třetí osobě bez předchozího souhlasu PPCZ.
- 4.9. V případě, že Zákazník a/nebo některá u osob, které umožní vstup do pronajatého Prostoru v termínu, kdy má příslušný Prostor pronajat, příslušný Prostor poškodí, je Zákazník povinen uhradit PPCZ veškerou vzniklou škodu.

5. UKONČENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

OBECNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. S ohledem na charakter Cateringu jako služby poskytované výlučně ve spojení s pronájem Prostor, je Cateringová smlouva závislá na Nájemní smlouvě ve smyslu ustanovení § 1727 Občanského zákoníku, a jako taková zaniká spolu s Nájemní smlouvou a může být ukončena pouze ukončením Nájemní smlouvy.
- 5.2. Uzavřená Nájemní smlouva může být ukončena:
 - (i) dohodou PPCZ a Zákazníka;
 - (ii) odstoupením Zákazníka a/nebo PPCZ od uzavřené Nájemní smlouvy ze zákonných důvodů;
 - (iii) odstoupením PPCZ od uzavřené Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody;
 - (iv) zrušením Nájemní smlouvy Zákazníkem s úhradou odstupného; nebo
 - (v) výpovědí Nájemní smlouvy Zákazníkem a/nebo PPCZ bez výpovědní doby.

ODSTOUPENÍ ZÁKAZNÍKA A/NEBO PPCZ ZE ZÁKONNÝCH DŮVODŮ

- 5.3. Zákazník a/nebo PPCZ je oprávněn odstoupit od uzavřené Nájemní smlouvy pro některý z důvodů stanovený v obecně závazných právních předpisech, a to doručením písemné informace (postačí e-mailem) o odstoupení od Nájemní smlouvy druhé straně.
- 5.4. Písemná informace (postačí e-mailem) o odstoupení od Nájemní smlouvy pro některý ze zákonných důvodů musí obsahovat odkaz na zákonné ustanovení, dle něhož je od Nájemní smlouvy odstoupováno a současně i detailní vymezení příčin, které dokládají naplnění podmínek pro aplikaci příslušného zákonného ustanovení umožňujícího odstoupení od Nájemní smlouvy.
- 5.5. Okamžikem doručení písemné informace (postačí e-mailem) o platném odstoupení od Nájemní smlouvy pro některý ze zákonných důvodů druhé straně dochází k jejímu zrušení, a to zpětně k okamžiku jejího uzavření, tj. Nájemní smlouva se zrušuje od počátku.
- 5.6. V případě platného odstoupení některé ze smluvní od Nájemní smlouvy pro některý ze zákonných důvodů jsou PPCZ a Zákazník povinni vrátit si poskytnutá plnění. PPCZ v takovém případě vrátí Zákazníkovi cenu za pronájem příslušného Prostoru a objednaný Catering na bankovní účet, z něhož ji uhradil, a pokud Zákazník hradil tuto cenu prostřednictvím dárkového poukazu pak PPCZ [zatím nemáme v plánu dárkové poukazy využívat, v případě, že ano, budeme vracet na účet].

ODSTOUPENÍ PPCZ OD NÁJEMNÍ SMLOUVY PRO MIMOŘÁDNÉ DŮVODY

- 5.7. PPCZ a Zákazník si tímto sjednávají, že PPCZ je vedle zákonných důvodů oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit také v případě, kdy PPCZ nebude schopen z objektivních důvodů, které nemohl předvídat při uzavření Nájemní smlouvy, příslušný Prostor dát Zákazníkovi v určený termín k užívání (např. v důsledku nepředvídatelného poškození Prostor nebo v důsledku opatření orgánů veřejné správy zakazující provozování restauračních a obdobných zařízení, apod.).
- 5.8. V případě, že nastane nějaký mimořádný důvod, který znemožní PPCZ dát Zákazníkovi ve sjednaný termín příslušný Prostor do užívání, informuje PPCZ Zákazníka o odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody doručením písemné informace (postačí e-mailem), níž specifikuje tento mimořádný důvod.
- 5.9. Nájemní smlouva zaniká ke dni doručení písemné informace (postačí e-mailem) PPCZ o odstoupení od Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody Zákazníkovi, a to zpětně ke dni jejího uzavření, tj. Nájemní smlouva se zrušuje od počátku.
- 5.10. V případě odstoupení PPCZ od Nájemní smlouvy pro mimořádné důvody jsou PPCZ a Zákazník povinni vrátit si poskytnutá plnění. PPCZ v takovém případě vrátí Zákazníkovi cenu za pronájem příslušného Prostoru a objednaný Catering na bankovní účet, z něhož ji uhradil, a pokud Zákazník hradil tuto cenu prostřednictvím dárkového poukazu pak PPCZ *[zatím nemáme v plánu dárkové poukazy využívat, v případě, že ano, budeme vracet na účet]*.

5.11. ZRUŠENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM S ÚHRADOU ODSTUPNÉHO

- 5.12. PPCZ a Zákazník se v souladu s ustanovením § 1992 Občanského zákoníku dohodli, že Zákazník může jednostranně zrušit Nájemní smlouvu bez udání důvodu, a to doručením písemného oznámení (postačí e-mailem) o využití tohoto práva PPCZ s tím, že v takovém případě se zavazuje uhradit PPCZ sjednané odstupné, a to ke dni doručení písemného oznámení PPCZ.
- 5.13. Pokud Zákazník využije svého práva zrušit Nájemní smlouvu, dochází dle dohody PPCZ a Zákazníka ke zrušení Nájemní smlouvy, a to od počátku, a PPCZ a Zákazník jsou povinni vrátit si vzájemně poskytnutá plnění.
- 5.14. PPCZ a Zákazník se dohodli na následujících výších odstupného, které se odvíjí od okamžiku, kdy je doručeno PPCZ písemné oznámení (postačí e-mailem) Zákazníka o tom, že se rozhodl využít svého práva Nájemní smlouvu zrušit s úhradou odstupného:
- (i) 30 % z ceny pronájmu příslušného Prostoru a objednaného Cateringu v případě, kdy Zákazník doručí písemné oznámení (postačí e-mailem) o využití práva zrušit Nájemní smlouvu s úhradou odstupného 30 a více kalendářních dnů před termínem, na který si příslušný Prostor pronajal;
 - (ii) 50 % z ceny pronájmu příslušného Prostoru a objednaného Cateringu v případě, kdy Zákazník doručí písemné oznámení (postačí e-mailem) o využití práva zrušit Nájemní smlouvu s úhradou odstupného 29 a méně kalendářních dnů před termínem, na který si příslušný Prostor pronajal, avšak dříve jak 7 dnů před tímto termínem;
 - (iii) 100 % z ceny pronájmu příslušného Prostoru a objednaného Cateringu v případě, kdy Zákazník doručí písemné oznámení (postačí e-mailem) o využití práva zrušit Nájemní smlouvu s úhradou odstupného 7 a méně kalendářních dnů před termínem, na který si příslušný Prostor pronajal.
- 5.15. PPCZ a Zákazník tímto sjednávají, že Zákazník uhradí odstupné za využití svého práva zrušit Nájemní smlouvu formou zápočtu, tj. výslovně souhlasí s tím, aby PPCZ započtl svoji pohledávku za Zákazníkem na úhradu příslušné výše odstupného proti pohledávce Zákazníka za PPCZ na vrácení uhrazené ceny pronájmu příslušného Prostoru a objednaného Cateringu, kterou Zákazník PPCZ uhradil na základě zrušené Nájemní smlouvy.
- 5.16. PPCZ tak po zrušení Nájemní smlouvy vrátí Zákazníkovi rozdíl mezi jím uhrazenou cenou za pronájem příslušného Prostoru a objednaný Catering a příslušným odstupným, a to na bankovní účet, z něhož Zákazník cenu za pronájem příslušného Prostoru a objednaný Catering uhradil, a pokud Zákazník hradil tuto cenu prostřednictvím dárkového poukazu pak PPCZ vystavením nového poukazu na hodnotu zbývajících po provedeném zápočtu.

5.17. VÝPOVĚĎ NÁJEMNÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM A/NEBO PPCZ BEZ VÝPOVĚDNÍ DOBY

- 5.18. Zákazník je oprávněn vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby v případě, kdy:
- (i) Pronajatý Prostor nebude použitelný pro sjednaný účel, tj. realizaci společenské akce a/nebo trávni volného času;

- (ii) PPCZ porušuje své povinnosti z Nájemní smlouvy zvláště závažným způsobem a tímto působí Zákazníkovi značnou újmu.

5.19. PPCZ je oprávněn vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby v případě, kdy:

- (i) Zákazník užívá pronajatý Prostor takovým způsobem, že jej opotřebovává nad míru přiměřenou okolnostem nebo že hrozí zničení věci, a to i přes výzvu PPCZ;
- (ii) Zákazník a/nebo osoby, kterým umožní vstup do Prostor, porušují obecně závazné předpisy, pravidla slušného chování, Provozní řád a/nebo obtěžují ostatní návštěvníky dalších prostor PPCZ.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

OBEČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Zákazník může práva z vadného plnění uplatnit u PPCZ některým z následujících způsobů:

- (i) e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu salanda@asahibeer.cz;
- (ii) osobně v sídle PPCZ;
- (iii) dopisem zaslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla PPCZ;
- (iv) dopisem zaslaným do datové schránky PPCZ.

6.2. Práva z vadného plnění je Zákazník povinen, v souladu s ustanovením § 1921 odst. 1 Občanského zákoníku, u PPCZ uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, avšak nejpozději do šesti měsíců od poskytnutí příslušného plnění ze strany PPCZ, a doložit uplatněnou vadu odpovídajícími podklady.

6.3. PPCZ vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění, pokud o vadě nerozhodne ihned, a přezkoumá uplatněnou vadu a informuje písemně Zákazníka nejpozději do 30 dnů o tom, zda uplatněnou vadu uznává či nikoli, a pokud vadu uzná, pak také Zákazníkovi poskytne odpovídající právo z vadného plnění

6.4. Vedle práv z vadného plnění náleží Zákazníkovi při oprávněném uplatnění vady plnění u PPCZ také náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Právo na náhradu účelně vynaložených nákladů musí Zákazník uplatnit u PPCZ nejpozději do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které musí Zákazník vadu vytknout.

PRÁVA Z VAD NÁJMU PROSTOR

6.5. V případě pronájmu příslušného Prostoru založeného Nájemní smlouvou může Zákazník:

- (i) požadovat přiměřenou slevu z ceny pronájmu Prostoru v případě, kdy:
 - bude v užívání Prostoru omezen vadami, které nebude PPCZ schopen odstranit na Zákazníkovo upozornění a tyto vady způsobí, že Zákazník bude moci pronajatý Prostor užívat jenom s obtížemi; nebo
 - bude rušen v užívání pronajatého Prostoru třetími osobami a PPCZ nezajistí, aby tyto třetí osoby Zákazníka v užívání pronajatého Prostoru nerušily;
- (ii) vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby, pokud vady ztěžují užívání pronajatého Prostoru zásadním způsobem a/nebo jeho užívání plně znemožňují.

PRÁVA Z VAD CATERINGU

6.6. Zákazník je oprávněn uplatnit u PPCZ práva z vadného plnění týkající se Cateringu, na který uzavřel s PPCZ Cateringovou smlouvu, pokud Catering nebude odpovídat parametrům sjednaným v Cateringové smlouvě.

6.7. Zákazník je v závislosti na skutečnosti, zda lze uplatněnou vadu odstranit či nikoli, oprávněn požadovat:

- (i) doplnění nedostatečného plnění a/nebo přiměřenou slevu z ceny Cateringu v případě vady odstranitelné; nebo
- (ii) přiměřenou slevu z ceny Cateringu a/nebo odstoupit od Cateringové smlouvy v případě vady neodstranitelné.

7. DODATEČNÉ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY, KTERÍ JSOU SPOTŘEBITELI

7.1. Ustanovení tohoto článku se vztahuje výlučně na Nájemní smlouvy, příp. Cateringové smlouvy, uzavřené mezi PPCZ a Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu Občanského zákoníku.

- 7.2. Nájemní smlouva uzavíraná prostřednictvím Portálu je smlouvou uzavíranou distančním způsobem, jelikož je uzavírána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zde prostřednictvím Portálu).
- 7.3. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemůže Zákazník, který je spotřebitelem, odstoupit od Nájemní smlouvy, příp. Cateringové smlouvy, uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, jelikož se jedná o smlouvu k využití volného času, kdy má být dle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období, příp. o smlouvu o stravování.
- 7.4. V případě, že PPCZ v zákonem stanovené lhůtě nevyřídí a neinformuje Zákazníka o způsobu vyřízení práv z vadného plnění, která Zákazník u PPCZ uplatnil, je Zákazník oprávněn požadovat přiměřenou slevu, jelikož Nájemní smlouvy, příp. Cateringová smlouva, v té době již byla splněna a tudíž od ní nemůže Zákazník odstoupit.
- 7.5. PPCZ tímto informuje Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli, že neposkytuje žádnou záruku za jakost poskytovaného pronájmu příslušných Prostor a ani Cateringu.
- 7.6. Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli, jsou oprávněni podat návrh na mimosoudní řešení sporu za účelem dosažení dohody s PPCZ.
- 7.7. Subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavíraných dle těchto Obchodních podmínek je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 7.8. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Zákazníka zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně.
- 7.9. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník poprvé u PPCZ uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
- 7.10. Doručení návrhu (s předepsaným obsahem) České obchodní inspekci je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.
- 7.11. PPCZ není účasten na žádném kodexu chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ustanovení tohoto článku se uplatní výlučně na Zákazníky a návštěvníky Portálu, kteří jsou fyzickými osobami.
- 8.2. PPCZ bude zpracovávat osobní údaje Zákazníků a/nebo návštěvníků Portálu, a to v souvislosti s provozem Portálu, uzavřenými Nájemními smlouvami, a příp. Cateringovými smlouvami, resp. s případným informováním veřejnosti o činnosti PPCZ (přímý marketing).
- 8.3. Osobními údaji jsou dle čl. 4 odst. 1 GDPR veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
- 8.4. PPCZ bude zpracovávat osobní údaje Zákazníků a/nebo návštěvníků Portálu pro následující účely:
 - (i) uzavření a plnění Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy (právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); a
 - (ii) ochrana práv a právem chráněných zájmů PPCZ, vč. informování veřejnosti o činnosti PPCZ (právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- 8.5. Za účelem uzavření a plnění Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy, bude PPCZ zpracovávat následující kategorie osobních údajů Zákazníků, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění tohoto účelu:
 - (i) identifikační údaje Zákazníků (jako jméno a příjmení);
 - (ii) kontaktní údaje Zákazníků (jako telefonní číslo a e-mailová adresa);
 - (iii) další údaje vztahující se k Zákazníkům, nezbytné pro navázání a plnění smluvního vztahu založeného uzavřením příslušné Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy (jako termín pronájmu příslušného prostoru, počet osob a objednaný Catering, příp. další údaje sdělené Zákazníkem PPCZ).
 - Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů PPCZ spočívajících zejména v ochraně provozu a funkčnosti Portálu a dalších práv PPCZ ve spojení s Nájemními smlouvami, a příp. Cateringovými smlouvami, vč. informování veřejnosti o činnosti PPCZ, bude PPCZ zpracovávat následující kategorie osobních údajů, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění

tohoto účelu (nejdéle 15 let od splnění a/nebo zrušení příslušné Nájemní smlouvy, a příp. Cateringové smlouvy, ukončení komunikace se Zákazníkem a/nebo návštěvníkem Portálu, resp. dle pravidel pro uchovávání cookies uvedených v dokumentu nazvaném „[Všeobecné obchodní podmínky společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. pro](#)“):

- (i) identifikační a kontaktní údaje Zákazníků;
 - (ii) údaje o uzavřených Nájemních smlouvách, a příp. Cateringových smlouvách;
 - (iii) údaje o komunikaci se Zákazníkem / návštěvníkem Portálu;
 - (iv) osobní údaje návštěvníků Portálu získané prostřednictvím cookies.
- 8.6. Zákazníci a/nebo návštěvníci Portálu poskytují osobní údaje PPCZ dobrovolně, přičemž v případě zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění Nájemních smluv, a příp. Cateringových smluv, je poskytnutí těchto údajů nezbytné pro naplnění tohoto účelu.
- 8.7. PPCZ bude zpracovávané osobní údaje získávat přímo od samotných Zákazníků a návštěvníků Portálu, a to buď tak, že je sami PPCZ poskytnout (např. v rámci rezervace příslušného Prostoru v Portálu a objednávky Cateringu) anebo se bude jednat o jejich pohyb v rámci Portálu (prostřednictvím cookies souborů).
- 8.8. Zpracování osobních údajů v rámci úhrady ceny za pronájem příslušného Prostoru a objednaného Cateringu prostřednictvím platební brány není realizováno ze strany PPCZ, ale provozovateli příslušných nástrojů použitých k provedení platby. PPCZ nemá k těmto osobním údajům žádný přístup.
- 8.9. PPCZ bude osobní údaje zpracovávat sám, příp. prostřednictvím zpracovatelů, s nimiž uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.
- 8.10. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně, aktuálně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat PPCZ o změně ve svých osobních údajů. Zákazník odesláním závazné rezervace potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- Další informace o zpracování osobních údajů prováděných PPCZ, vč. práv Zákazníků a návštěvníků Portálu spojených s tímto zpracováním jejich osobních údajů, naleznou Zákazníci a/nebo návštěvníci Portálu v dokumentu nazvaném „[Informace o zpracování osobních údajů v rámci portálu, Ochrana soukromí](#)“
- 8.11. „, a ve vztahu ke zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies také v dokumentu „[Všeobecné obchodní podmínky společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. pro](#)“, s nimiž je každý návštěvník Portálu, tj. i Zákazník, povinen se seznámit.
- 8.12. Za účelem uplatnění práv vyplývajících ze zpracování osobních údajů mohou Zákazníci, příp. návštěvníci Portálu, kontaktovat PPCZ písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na e-mailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů PPCZ: personaldataprotection@eu.asahibeer.com.

9. KONTAKTNÍ ÚDAJE PPCZ

- 9.1. PPCZ lze v souvislosti s provozem Portálu a/nebo uzavřenými Nájemními smlouvami, a příp. Cateringovými smlouvami, kontaktovat na následujících kontaktních údajích:
- (i) sídlo: U Prazdroje 64/7, Plzeň, PSČ 301 00, IČO: 45357366
 - (ii) E-mailová adresa: salanda@asahibeer.cz
 - (iii) Info-linka: 704 959 173
 - (iv) Datová schránka: db8cgqz

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na veškeré smluvní vztahy mezi PPCZ a Zákazníkem, které vyplývají z Nájemních smluv, a příp. Cateringových smluv, uzavřených prostřednictvím Portálu.
- 10.2. Tyto Obchodní podmínky a smluvní vztah mezi PPCZ a Zákazníkem se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, to zejména všeobecnými ustanoveními o závazcích a obecnými ustanoveními o nájmu, která lze z povahy věci na krátkodobý nájem příslušných Prostor založený Nájemními smlouvami uzavřenými prostřednictvím Portálu aplikovat. PPCZ a Zákazník tímto vylučují aplikaci zejména následujících ustanovení Občanského zákoníku § 2207 odst. 1, § 2208 odst. 1 v části opravňující nájemce k provedení opravy předmětu nájmu, § 2210 odst. 3, § 2211, § 2218, § 2225 odst. 2, § 2226 odst. 2, § 2230, § 2233.

- 10.3. PPCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky aktualizovat. Aktualizované znění Obchodních podmínek je účinné od okamžiku jeho zveřejnění v Portálu a na webových stránkách uvedených v čl. 1.1 výše.
- 10.4. Zákazník, který není spotřebitelem, a PPCZ se, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, pro případ sporu, který nebude vyřešen smírnou cestou, dohodli na místní příslušnosti obecného soudu dle sídla PPCZ.
- 10.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2023.

V Plzni dne 1.9.2023