

**AO ASOCIAȚIA PENTRU ABILITAREA COPILULUI ȘI FAMILIEI  
"AVE COPIII"**

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE (2015)**

Chișinău 2016

## **DESPRE NOI**

### ***Membrii***

Implicarea și participarea proactivă a membrilor continuă să fie o provocare pentru Asociație. În mare măsură, acestea rămân condiționate de angajarea în muncă în echipa noastră, deși, calitatea de membru nu este tocmai o condiție de angajare.

Urmare a recomandărilor evaluării din Decembrie 2014, pe parcursul anului 2015 au fost implementate un șir de activități de informare a membrilor, în special prin intermediul rețelelor de socializare. Cu toate acestea, drepturile și obligațiile statutare ale membrilor, mai rămân, pentru unii, descoperiri, care, uneori, provoacă nemulțumiri.

După ultima Adunare Generală anuală, Asociația număra 60 de membri. Pe parcursul acestui an, Consiliul de Administrare a decis retragerea din diferite motive, în special de pierdere a contactului cu Asociația, a calității de membru la 8 persoane.

Recomandările evaluării din 2014 au prevăzut și un șir de clarificări în Statut cu referire la drepturile și obligațiile membrilor. Astfel, noile amendamente prevăd expres obligația de a achita cotizația de membru, participarea la ședințele Adunării Generale, precum și respectarea prevederilor documentelor statutare. În același timp, acestea mai prevăd și dreptul de a renunța la calitatea de membru, dar și condițiile de retragere a calității de membru, care în fond sunt raportate la drepturile menționate anterior.

### ***Consiliul de Administrare***

Conform deciziei ultimei Adunări Generale, același Consiliu de Administrare a continuat să-și exercite mandatul, având expres responsabilitatea de a analiza și pregăti amendamentele la Statut așa cum au fost recomandate în evaluarea instituțională din 2014.

Avocatul angajat să asiste Asociația în acest proces a lucrat împreună cu unii membri ai Consiliului de Administrare la elaborarea amendamentelor, pornind de la pertinența și legalitatea lor. Proiectul documentului a fost definitivat și urmează a fi adoptat la următoarea Adunare Generală anuală.

Realitățile în care activează Asociația impun ca următorul Consiliul de Administrare să se implice mai mult în activități de strângere de fonduri și dezvoltare organizațională, precum și în ghidarea strategică.

### ***Echipa***

În anul 2015 echipa de implementare a Asociației a crescut din nou ca rezultat al redeschiderii Centrului ”Casa Așchiuță”. Astfel, în perioada de raportare 20 de angajați, inclusiv 10 – la ”Casa Așchiuță”, 5 – în Serviciul de asistență a solicitanților de azil refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară și 5 – în administrație au asigurat implementarea proiectelor asumate.

Odată cu susținerea de către Caritas Austria a inițiativei de instituire a serviciului de zi pentru adolescenți, echipa Asociației va continua să crească în 2016 cu încă, cel puțin 5 animatori socio-educativi și un consultant.

În scopul asigurării unei mai bune coordonări între echipele proiectelor, precum și a înțelegerii mai bune a scopurilor statutare, în toamna anului 2015 a fost organizată o activitate de consolidare a echipei în cadrul căreia personalul s-a cunoscut mai bine și a clarificat competențele în raport cu organigrama Asociației.

Conform recomandării Comisiei de cenzori, în perioada imediat următoare urmează a fi revizuite fișele de post ale angajaților, care trebuie să fie mai exacte la capitolul respectării angajamentelor statutare ale Asociației și nu doar separat a fiecărui proiect în parte. Această necesitate a apărut din perspectiva consolidării echipei și creării unei mai bune coordonări.

### ***Voluntarii și studenții în practică***

Pe parcursul anului de raportare un voluntar național și un student în practică au fost găzduiți de Asociație.

La sfârșitul anului de raportare Asociația înregistrează încă, cel puțin, 3 solicitări de voluntariat internațional, care urmează a fi analizate și considerate, corespunzător.

### ***Activitatea Comisiei de Cenzori și Auditul Financiar***

Comisia de Cenzori a controlat oportunitatea și legalitatea utilizării mijloacelor financiare ale Asociației în 2015. În același timp, un audit al activității economico-financiare a Asociației în anul 2015 a fost subcontractat SA Moldaudit. Rezultatele acestuia nu au identificat careva inadvertențe sau probleme de gestiune. Raportul este public pe pagina web a Asociației.

Comisia de Cenzori a analizat toate Rapoartele Asociației, inclusiv cel de audit, precum și Rapoartele pe fiecare proiect în parte și, la final, a prezentat un raport anual care poate fi găsit pe pagina web.

Recomandările cele mai importante ale Comisiei de cenzori vizează 1) un mai bun management al resurselor umane, din perspectiva corelării caietelor de sarcini ale fiecărui angajat nu doar cu conținutul proiectelor, ci și angajamentelor statutare; 2) identificarea de fonduri separate pentru managementul administrativ, care devine cu fiecare an mai complicat reieșind din mulțimile de reguli și normative impuse de stat și altele.

## **DOMENII DE ACTIVITATE ȘI REZULTATE PRINCIPALE ÎN 2015**

## **1. CONDIȚII MAI BUNE DE PROTECȚIE A COPILULUI FĂRĂ ÎNGRIJIRE PĂRINTEASCĂ, finanțat de LUMOS Moldova, DMPDC Chișinău și Caritas Austria**

*Scopul principal* a fost de a oferi protecție și îngrijire corespunzătoare necesităților la 10 adolescenți, foști rezidenți ai gimnaziului internat nr. 2 din Chișinău.

*Obiectivele proiectului* au considerat 1) deschiderea casei comunitare utilizând platforma normativă a centrului de plasament "Casa Așchiuță", inclusiv angajarea personalului și adaptarea spațiilor la vârsta și necesitățile celor 10 adolescenți; 2) instruirea personalului și crearea echipei; 3) dezvoltarea serviciului de zi pentru adolescenți în dificultate.

### ***Realizări înregistrate în 2015:***

Centrul a fost redeschis la începutul lunii august 2015. Concursul de angajare a personalului a fost public, iar interviurile de post au fost organizate cu participarea tuturor partenerilor ("AVE Copiii", Lumos și DMPDC).

Până la sfârșitul anului calendaristic, au fost organizate două cursuri de instruire la care a participat toată echipa.

Cei 10 copii au fost plasați la 26.08.2015 în baza dispoziției DMPDC din 03.09.2015. Imediat după plasare, fiecărui beneficiar i-a fost desemnat un pedagog social de referință cu rol de îndrumare și susținere.

Dezvoltarea deprinderilor de viață și a competențelor este partea cea mai dificilă din activitate, având în vedere că toți copiii au venit cu o experiență profundă de viață în școala internat, unde implicarea lor era limitată.

Cheltuielile Casei au fost suportate direct de către Lumos, în strictă corespundere cu normativele financiare de casă comunitară. Având în vedere necorespunderea acestor normative (în special alimentară, de asistență medicală, de igienizare a spațiilor, de haine și încălțăminte, etc.) cu realitățile și necesitățile copiilor, am fost nevoiți să suplینim cu asistența Caritas Austria aceste cheltuieli. Conform acordului tripartit, în 2016 cheltuielile suportate actualmente de Lumos, urmează a fi preluate de către DMPDC.

În paralel, cu asistența unui consultant, a fost elaborat proiectul de design a noului serviciu de zi pentru adolescenți în dificultate. În decembrie a fost organizat concursul de selectare a candidaților la funcțiile de animatori socio-educativi și elaborat programul de instruire a acestora.

## **2. ASISTENȚĂ SOCIALĂ, MEDICALĂ, EDUCAȚIONALĂ ȘI SUPT PENTRU DEZVOLTARE COMUNITARĂ ACORDATE SOLICITANȚILOR DE AZIL, REFUGIAȚILOR ȘI BENEFICIARILOR DE PROTECȚIE UMANITARĂ susținut de UNHCR Moldova, SAPI Bulgaria și Helping Hands Olanda**

*Scopul proiectul* este de a facilita integrarea socială a solicitanților de azil, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în Moldova.

**Obiectivele proiectului** de a oferi asistență socială, medicală, educațională și suport pentru dezvoltare comunitară solicitanților de azil, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară legal înregistrați de către BMA al MAI.

**Realizări înregistrate în 2015:**

Pe parcursul anului 654 de persoane au fost asistate, inclusiv 355 bărbați, 179 femei și 120 de copii.

Medicul Proiectului a consultat și facilitat accesul la asistență medicală la **188** de persoane în peste 13 instituții medicale din țară.

Asistentul social a realizat 80 de vizite sociale de evaluare a situației beneficiarilor, în urma cărora **286** de persoane au primit produse alimentare, igienice și sanitare. Un număr de **297** de persoane au beneficiat de asistență financiară.

Consilierul Social al Proiectului a oferit asistență individuală psihologică la **108** persoane, iar cu **56** de femei a organizat sesiuni socio-culturale. Alte două evenimente tematice pentru femei și copii au fost organizate în scopul familiarizării lor cu diverse manipulări în condiții casnice în cazuri de urgență.

Pe parcursul anului am colaborat cu **13** școli și **7** grădinițe, frecventate de **51** de copii beneficiari ai Proiectului, inclusiv **29** nou veniți. Un seminar dedicat incluziunii educaționale a copiilor refugiați a fost organizat pentru **17** cadre didactice.

Un Program de instruire în domeniul rezilienței pentru 22 de cadre didactice și asistenți sociali a fost organizat cu suportul financiar și profesionist al SAPI Bulgaria. Până la sfârșitul anului, 15 dintre aceștia au început să aplice în practică cunoștințele acumulate, iar 4 participanți au organizat un seminar de informare despre reziliență cu colegii lor.

Mai multe articole, în special istorii de viață ale beneficiarilor noștri au fost publicate de 7 instituții mass media din țară, dar și pe site-ul oficial al Asociației.

Cu asistența Organizației „Helping Hands” din Olanda un lot considerabil de haine, bunuri pentru gospodărie, lucruri pentru igiena copiilor, dar și jocuri pentru copii a fost distribuit la 120 de beneficiari ai proiectului, inclusiv plasați la Centrul de Cazare și Centrul de Plasament Temporar pentru Străini.

**3. ASISTENȚĂ SOCIALĂ, MEDICALĂ, EDUCAȚIONALĂ ȘI SUPORT PENTRU DEZVOLTARE COMUNITARĂ ACORDATE SOLICITANȚILOR DE AZIL, REFUGIAȚILOR ȘI BENEFICIARILOR DE PROTECȚIE UMANITARĂ susținut de UNHCR Moldova, SAPI Bulgaria și Helping Hands Olanda**

**Scopul proiectul** este de a facilita integrarea socială a solicitanților de azil, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară în Moldova.

**Obiectivele proiectului** de a oferi asistență socială, medicală, educațională și suport pentru dezvoltare comunitară solicitanților de azil, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară legal înregistrați de către BMA al MAI.

#### **Realizări înregistrate în 2015:**

Pe parcursul anului 654 de persoane au fost asistate, inclusiv 355 bărbați, 179 femei și 120 de copii.

Medicul Proiectului a consultat și facilitat accesul la asistență medicală la **188** de persoane în peste 13 instituții medicale din țară.

Asistentul social a realizat 80 de vizite sociale de evaluare a situației beneficiarilor, în urma cărora **286** de persoane au primit produse alimentare, igienice și sanitare. Un număr de **297** de persoane au beneficiat de asistență financiară.

Consilierul Social al Proiectului a oferit asistență individuală psihologică la **108** persoane, iar cu **56** de femei a organizat sesiuni socio-culturale. Alte două evenimente tematice pentru femei și copii au fost organizate în scopul familiarizării lor cu diverse manipulări în condiții casnice în cazuri de urgență.

Pe parcursul anului am colaborat cu **13** școli și **7** grădinițe, frecventate de **51** de copii beneficiari ai Proiectului, inclusiv **29** nou veniți. Un seminar dedicat incluziunii educaționale a copiilor refugiați a fost organizat pentru **17** cadre didactice.

Un Program de instruire în domeniul rezilienței pentru 22 de cadre didactice și asistenți sociali a fost organizat cu suportul financiar și profesionist al SAPI Bulgaria. Până la sfârșitul anului, 15 dintre aceștia au început să aplice în practică cunoștințele acumulate, iar 4 participanți au organizat un seminar de informare despre reziliență cu colegii lor.

Mai multe articole, în special istorii de viață ale beneficiarilor noștri au fost publicate de 7 instituții mass media din țară, dar și pe site-ul oficial al Asociației.

Cu asistența Organizației „Helping Hands” din Olanda un lot considerabil de haine, bunuri pentru gospodărie, lucruri pentru igiena copiilor, dar și jocuri pentru copii a fost distribuit la 120 de beneficiari ai proiectului, inclusiv plasați la Centrul de Cazare și Centrul de Plasament Temporar pentru Străini.

#### **4. MANAGEMENT TRANȘNAȚIONAL AL CAZURILOR SOCIALE, în cadrul parteneriatului cu Serviciile Sociale Internaționale**

În 2015 o corespondență mai intensă cu SSI a fost dezvoltată, în special, ca răspuns la solicitările rețelei de a ne pronunța cu referire la viitorul SSI. În contextul migrațional

actual și al problemelor cu care se confruntă copiii și familiile am sugerat ca SSI să devină o rețea de membri deplin (fără diferențele actuale).

În același timp, în baza solicitărilor parvenit, am dat curs și la câteva evaluări, deși, complicat din cauza lipsei de resurse disponibile.

În perioada imediat următoare este necesar ca AVE Copiii să sintetizeze aparte un proiect care să vizeze acest management transnațional al cazurilor, numărul cărora, deși lent, dar este în creștere.

## **5. ALTE ACTIVITĂȚI**

Proiectul de asistență a adolescenților în dificultate este în plin proces de elaborare. La sfârșitul anului 2015 ideea acestuia a fost prezentată oficial DMPDC și urmează semnarea unui Memorandum de Colaborare comun care va viza nu doar această propunere de proiect și colaborarea între cele două entități – în general.

Odată cu redeschiderea Casei Așchiuță a fost efectuată o evaluare tehnică a casei, recomandările căreia vizează: 1) efectuarea urgentă de lucrări de consolidare a fundației; 2) lucrări de reparații a acoperișului, inclusiv a scurgerilor de apă; 3) reparații urgente a rețelelor ingineresti (de încălzire, apeduct și canalizare, ventilație). Urmează costificarea acestor lucrări și identificarea fondurilor necesare.

## **5. MULȚUMIRI**

Echipa aduce mulțumiri Consiliului de Administrare, voluntarilor și membrilor pentru muncă asiduă și pentru rezultate, chiar și modeste, însă, importante.

Mariana Ianachevici  
Director Executiv