

POLITICA DE PROTECȚIE A COPILULUI

AO ASOCIAȚIA PENTRU ABILITAREA COPILULUI ȘI FAMILIEI "AVE COPIII"

(a. 2015)

Cuprins

PREFAȚĂ	2
PAȘAPORTUL ASOCIAȚIEI AVE COPIII.....	3
STANDARDELE POLITICII DE PROTECȚIE A COPILULUI ALE ASOCIAȚIEI "AVE COPIII"	5
Standardul 1.....	5
<i>Prezența documentului de politică de protecție a copilului.....</i>	5
Standardul 2.....	6
<i>Caracterul practic al politicii de protecție a copilului</i>	6
Standardul 3.....	7
<i>Prevenirea abuzului față de copii</i>	7
Standardul 4.....	10
<i>Non-discriminarea copiilor în materie de protecție.....</i>	10
Standardul 5.....	11
<i>Formarea și informarea în materie de protecție a copilului.....</i>	11
Standardul 6.....	12
<i>Conduita în raport cu copiii.....</i>	12
Standardul 7.....	14
<i>Cadrul de identificare și denunțare a problemelor relative protecției copilului.....</i>	14
Standardul 8.....	15
<i>Implementarea și monitorizarea politicii de protecție a copilului.....</i>	15
Anexa 1. Fișa de informare asupra abuzului	16
Anexa 2. Planul de implementare a PPC pentru 2015.	18
Anexa 3. Model- tip de declarație pe propria responsabilitate.....	19

PREFAȚĂ

Prezenta Politică de Protecție a Copilului este o declarație de intenție a AO Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei "AVE Copiii" (în continuare – "AVE Copiii"), prin care organizația își reconfirmă angajamentul de a proteja copiii atât în Republica Moldova, cât și în afara hotarelor țării.

AVE Copiii dezaprobă orice manifestare de violență față de copii și reiterează convingerea că toți copiii au drepturi egale la protecție, indiferent de vîrstă, gen, stare de sănătate, statut social, religie sau apartenență etnică.

AVE Copiii consideră protecția copilului o responsabilitate primară a tuturor agențiilor și organizațiilor active în domeniu și este ferm convinsă că acceptarea responsabilităților și conjugarea eforturilor autorităților statale și ONG-urilor constituie o premisă importantă în asigurarea unui mediu de viață sigur și protectiv pentru copii.

AVE Copiii consideră important ca toate persoanele care lucrează cu copiii (angajați, voluntari etc.) direct sau indirect, să-și cunoască responsabilitățile, să știe cum și cînd le aplică și să aibă un rol activ în asigurarea și promovarea drepturilor copilului la nivel de Asociație.

AVE Copiii își asumă responsabilitatea asigurării unui mediu de viață sigur, pozitiv și protector tuturor copiilor beneficiari, într-un cadru de sporire a capacităților acestora și de stimulare a nivelului de dezvoltare fizică, psihică și morală.

Acest document stabilește procedurile de protecție a copilului în cadrul Asociației, ținînd cont de specificul entității și al beneficiarilor acesteia, definind așteptările acesteia față de procesul de prevenire, denunțare și reacție în cazurile de violență față de copii.

AVE Copiii include filozofia protecției copilului în toate proiectele și programele implementate și o promovează activ în cadrul tuturor parteneriatelor la nivel local, național și internațional.

AVE Copiii își asumă responsabilitatea imperativă de a reacționa la orice manifestare de violență față de copii, denunțînd cazul respectiv autorităților competente și încheind orice relație de muncă sau parteneriat cu persoana fizică sau juridică implicată, indiferent de poziția sau statutul acesteia.

Director Executiv

Mariana IANACHEVICI

PAȘAPORTUL ASOCIAȚIEI AVE COPIII

AO Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei „AVE Copiii” este succesorul de drept al ONG Salvați Copiii Moldova, organizație non - guvernamentală, democratică, independentă, necondiționată politic sau religios, fondată în 1992 în scopul promovării drepturilor copilului în Republica Moldova.

Viziune internă:

AVE Copiii pledează pentru o lume în care fiecare copil crește într-un mediu familial sănătos, înconjurat de dragoste și armonie, având acces la servicii de calitate.

Misiune:

AVE Copiii oferă servicii de calitate, bazate pe intervenții imediate și durabile în situația copiilor abandonați și maltratați, având drept scop (re) integrarea lor familială și socială.

Valori și principii:

- Sensibilitate la nevoile psiho-sociale ale copiilor.
- Interesul superior al copilului.
- Non-discriminarea copiilor.
- Participarea copiilor.
- Responsabilitate și calitate în prestarea serviciilor.
- Voluntariat
- Cooperarea eforturilor în parteneriate.
- Confidențialitate
- Abilitarea beneficiarilor
- Mediul familial

În perioada 1993 - 2009 organizația a implementat 57 proiecte cu un buget estimat la aproximativ 10 mln. USD.

AVE Copiii este printre primele ONG-uri naționale care a promovat ideea oferirii alternativelor la plasamentul rezidențial prin lansarea și susținerea unei rețele de Case de Copii de Tip Familie, afiliate Programului Casa „Așchiuță”.

În 1998 organizația a fost prima și singura organizație non-guvernamentală membră a Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului, prezidată de Viceprim-ministrul Republicii Moldova.

AVE Copiii este co-fondatoarea Alianței ONGurilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) – rețea constituită din 123 ONG-uri locale și naționale specializate în protecția socială a copilului și familiei.

AVE Copiii este corespondent al Serviciului Social Internațional (SSI) – ONG internațional fondat în 1924 în scopul promovării drepturilor și protecției copilului.

Activitatea organizației a fost apreciată cu diplome și mențiuni pentru acțiuni durabile în domeniul dezvoltării serviciilor sociale adresate copiilor în dificultate.

STANDARDELE POLITICII DE PROTECȚIE A COPILULUI ALE ASOCIAȚIEI "AVE COPIII"

Standardul 1.

Prezența documentului de politică de protecție a copilului

Politica pentru Protecția Copilului reprezintă un document strategic pentru AVE Copiii, elaborat pentru prima dată, în baza experienței și cu susținerea Reprezentanței din Republica Moldova a Fundației Terre des hommes – Lausanne, Elveția.

Documentul a fost elaborat cu participarea echipelor de proiecte, membrilor Consiliului de Administrare, voluntarilor și a copiilor - beneficiari ai programelor implementate de Asociație.

Procedurile pentru Protecția Copilului au fost aprobate de Consiliul de Administrare al Asociației și validate de Adunarea Generală din februarie, 2011.

AVE Copiii a conceput acest document drept declarație de intenție în vederea sensibilizării partenerilor și publicului larg asupra fenomenului abuzului față de copii. Prin intermediul politicii de protecție a copilului Asociația informează constituienții interni și externi poziția proprie față de problema violenței față de copii.

Documentul descrie clar termenologia la care aderă Asociația, cu accent deosebit pe fenomenul abuzului și noțiunile aferente acestuia.

Documentul nu introduce noi funcții sau atribuții suplimentare, dar face mai explicite responsabilitățile de protecție a copilului în cadrul Asociației, stabilind modalitatea în care fiecare membru, angajați, voluntari, etc. asigură și promovează dreptul copilului la dezvoltare într-un mediu sigur și pozitiv.

Procedurile de protecție a copilului sunt în strictă conformitate cu standardele naționale și internaționale, iar respectarea lor este obligatorie, fără excepție, pentru fiecare angajat, voluntar, student în practică la AVE Copiii, vizitator, etc.

Documentul este revazut anual, în conformitate cu modificările normative și bunele practici, atât la nivel național cât și organizațional. Orice modificare a documentului se pune în discuție și se aprobă în cadrul ședințelor Consiliului de Administrare, ulterior aducându - se la cunoștința întregii echipe a Asociației.

Standardul 2.

Caracterul practic al politicii de protecție a copilului

Pentru a asigura un înalt grad de aplicabilitate practică a politicii de protecție a copilului în cadrul Asociației:

- Documentul a fost elaborat participativ, fiind luate în considerare opiniile specialiștilor și abordând subiecte de interes pentru activitate;
- Documentul conține roluri și responsabilități de protecție a copilului clar determinate;
- Personalul, voluntarii, stagiarii și partenerii sunt informați și instruiți în domeniul de protecție a copilului;
- Documentul conține un plan de implementare și monitorizare a politicii de protecție a copilului la nivel de Asociație.

Roluri și responsabilități:

Adunarea Generală (AG) este organul suprem de conducere al Asociației. Membrii acesteia, întruniți în AG validează PPC cu majoritatea simplă de voturi.

Consiliul de Administrare este organul permanent de conducere al Asociației, care, între altele, discută și aprobă modificările la PPC în cadrul ședințelor proprii.

Președintele Asociației este garantul protecției copilului la nivel de Asociație.

Directorul Executiv al Asociației asigură un climat de informare, comunicare și înțelegere a PPC în interiorul acesteia, astfel ca atât copiii, cât și adulții din cadrul AVE Copiii să poată semnala preocupările legate de orice tip de abuz.

Președintele Asociației și Directorul Executiv nu poate lua decizii individuale, ci instituie un comitet ad-hoc care analizează și investigează intern toate bănuielile legate de orice abuz comis față de copii.

Coordonatorii de programe/ proiecte sunt responsabili pentru monitorizarea respectării procedurilor de protecție a copilului în cadrul programelor/ proiectelor pe care le implementează și pentru capitalizarea bunelor practici în domeniu. Aceștia asigură formarea și informarea în materie de protecție a copilului pentru angajații/ personalul din portofoliul de proiecte gestionate, voluntarii, stagiarii, beneficiarii și partenerii etc.

Angajații au responsabilitatea de a se informa și a respecta prezentul document, alături de alte prevederi referitoare la protecția copilului. Personalul AVE Copiii este conștient de rolul important în prevenirea actelor de violență față de copii și de responsabilitatea de a denunța în cazul mărturiilor, declarațiilor, descoperirilor sau bănuielilor legate de maltratarea copiilor.

În materie de comportament toți angajații, fără excepție, aplică cu strictețe exigențele stabilite în prezentul document, nerespectarea căruia poate atrage după sine diverse proceduri disciplinare, inclusiv și rezilierea contractului de muncă.

Voluntarii și studenții în practică (stagiarii) sunt supuși procedurii de recrutare și selecție ca orice angajat al Asociației, iar persoana desemnată responsabilă de activitatea acestora în cadrul AVE Copiii oferă ghidare în vederea aplicării PPC.

Prezentul document este obligatoriu pentru toți voluntarii, studenții și stagiarii Asociației, fără excepție.

Partenerii AVE Copiii sunt actori importanți în soluționarea holistică a problemelor copilului și familiei.

AVE Copiii poartă răspundere morală și legală față de copiii beneficiari ai programelor pe care le dezvoltă, fapt care determină necesitatea includerii filozofiei protecției copilului în planificarea, elaborarea, negocierea și implementarea conceptelor, acordurilor, programelor și finanțărilor.

AVE Copiii nu impune partenerilor politica sa de protecție a copilului, dar o promovează în toate documentele de cooperare, atât la nivel local, național, cât și internațional.

Standardul 3.

Prevenirea abuzului față de copii

AVE Copiii este indignată de numeroasele cazuri de abuz de către adulți care se bucură de influență, încredere și acces la copii, înregistrate în cadrul organizațiilor chemate să asigure protecția copiilor.

Statistica confirmă că indivizii predispuși la acte de violență față de copii, conștient sau inconștient, ținesc organizații sau proiecte care oferă protecție rezidențială.

În această ordine de idei, AVE Copiii instituie un șir de proceduri în scopul limitării accesului liber a persoanelor care pot constitui pericol pentru siguranța copilului beneficiar al Asociației.

RECRUTAREA ȘI SELECȚIA

Suntem conștienți că procedurile de recrutare și selecție nu pot oferi garanții sigure de protecție, însă, pot reduce riscurile în vederea protecției copilului beneficiar al programelor AVE Copiii.

Personalul

Personalul Asociației, din punct de vedere al protecției copilului, se divizează în două categorii:

- persoane în contact direct cu copiii;
- persoane în contact indirect cu copiii.

Procedura generală de recrutare și selecție este compusă din 3 etape distincte (Preselecția dosarelor, Interviu general, Interviu final):

- Personalul Asociației se angajează prin concurs public.
- În anunțul postului vacant este specificată mențiunea privind politica de protecție a copilului și sunt descrise responsabilitățile specifice ale funcției.
- Dosarul pentru concurs cuprinde: CV-ul detaliat, o scrisoare de motivare, cel puțin două referințe semnate de precedenții angajatori și alte acte care confirmă abilitățile și capacitățile aspiranților.
- Toate referințele participanților selectați pentru interviul de angajare sunt verificate, cu accent deosebit pe aspectele relevante protecției copilului.
- Candidații pre - selectați prezintă o declarație pe propria răspundere asupra cazierului judiciar și participarea în dosare care vizează forme de abuz asupra copiilor.
- Candidații pre - selectați sunt intervievați inclusiv de către un specialist- psiholog, din cadrul Asociației sau din afara acesteia.

Persoanele în contact direct cu copiii prezintă suplimentar dosarul medical actualizat, solicitat și verificat de către asistentul medical/ medicul Asociației și trec un curs inițial de instruire privind protecția sănătății copilului și minimumul sanitar, prestat de Centrul Național Științifico - Practic de Medicină Preventivă.

Voluntarii

În cadrul AVE Copiii se deosebesc două tipuri de voluntari: naționali și internaționali.

Voluntarii naționali, de regulă, sunt selectați prin concurs public, aplicându-se procedura generală de recrutare și selectare a personalului.

Voluntarii internaționali sunt referiți Asociației de către partenerii acesteia, în baza unui memorandum de cooperare. Accesul voluntarilor internaționali în cadrul AVE Copiii este permis doar cu respectarea următoarelor condiții:

- Organizația parteneră prezintă o solicitare către AVE Copiii în care se menționează obligatoriu: numele și prenumele voluntarului, țara de origine, perioada solicitată pentru voluntariat, scopul și obiectivele activității de voluntariat la AVE Copiii, precum și confirmarea faptului că toate referințele voluntarului au fost verificate și acesta nu prezintă pericol pentru copiii beneficiari ai programelor Asociației.
- Voluntarul trece un interviu de acceptare în cadrul Asociației, la care sunt prezenți obligatoriu: managerul proiectului în care este solicitată activitatea de

voluntariat sau coordonatorul programului, un specialist - psiholog sau asistent social din cadrul AVE Copiii.

- Voluntarul prezintă CV-ul, o scrisoare de motivare, cel puțin două referințe care pot fi verificate suplimentar, copia actului de identitate și dosarul medical actualizat.
- Atît voluntarii naționali, cît și cei internaționali semnează contractul de voluntariat, declarația pe propria responsabilitate și fișa de post a voluntarului.

Stagiarii

Studentii în practică sau stagiarii sunt referiți la AVE Copiii de către instituțiile de învățămînt partenere ale Asociației sau pot solicita individual stagiarea în cadrul acesteia.

Dosarul de solicitare al stagiarii cuprinde:

- Adresarea în formă scrisă a stagiarii prin care se solicită permisiunea pentru efectuarea stagiarii în cadrul AVE Copiii, cu menționarea expresă a facultății, perioadei de stagiere și cu descrierea succintă a obiectivelor stagiarii.
- O scrisoare de motivare, CV-ul stagiarii, cu datele de contact a cel puțin 2 persoane de referință și copia actului de identitate.
- Programul stagiarii, cu descrierea detaliată a obiectivelor și datele de contact ale coordonatorului din cadrul instituției de învățămînt.
- Stagiarii în contact direct cu copiii prezintă dosarul medical actualizat, la fel ca voluntarii.

Stagiarii acceptat semnează obligatoriu declarația pe propria responsabilitate, face cunoștință cu politica de protecție a copilului și își asumă responsabilitatea de a respecta prezentul document, alături de alte regulamente și instrucțiuni interne.

Părinții - educatori

AVE Copiii este printre primele ONG-uri naționale care a promovat ideea oferirii alternativelor la plasamentul rezidențial prin lansarea și susținerea unei rețele de Case de Copii de Tip Familial (CCTF).

Casa de Copii de Tip Familial reprezintă o instituție creată în baza unei familii complete, care oferă copilului orfan sau rămas fără îngrijire părintească îngrijire familială substitutivă în familia părintelui - educator.

Părinte- educator este persoana care asigură la domiciliul său îngrijirea, creșterea și educarea temporară a copilului în vederea asigurării (re)integrării lui în familia biologică sau extinsă, însutirii tutelei/ curatelei, adopției sau altor forme de îngrijire de tip familial.

Procedura de selectare și aprobare a persoanei în poziția de părinte educator este descrisă detaliat în Regulamentul casei de copii de tip familial. Cu toate acestea procesul de

selectare a părinților - educatori pentru CCTF-le lansate și susținute de către AVE Copiii se va focusa substanțial pe protecția copilului.

Părinții educatori și membrii familiei acestora vor susține un interviu suplimentar, cu prezența obligatorie a specialiștilor Asociației AVE Copiii și a Coordonatorului de proiect. Comisia se va pronunța asupra acceptării sau neacceptării candidatului în poziție de părinte - educator pentru un CCTF susținut de AVE Copiii.

La moment, rețeaua de CCTF susținută de către AVE Copiii numără 9 CCTF-ri, localizate în 9 comunități ale Republicii Moldova. Toți părinții - educatori și membrii familiilor acestora vor fi instruiți în vederea aplicării procedurilor de protecție a copilului.

Standardul 4.

Non-discriminarea copiilor în materie de protecție

AVE Copiii își reiterează convingerea că toți copiii au dreptul egal la protecție, asigurată fără nici o discriminare, indiferent de gen, rasă, culoare, limbă, religie, naționalitate, origine socială, apartenența la o minoritate etnică sau sexuală, situație financiară, stare de sănătate, existența unui handicap sau orice altă situație.

Abuzul este un fenomen negativ universal, care se poate întâmpla oricui și oriunde. Cu toate acestea unii copii, cum a fi cei din familii dezorganizate sau copii cu dizabilități, se dovedesc a fi mai vulnerabili în fața manifestărilor de violență. Prejudecățile societății, indiferența și discriminarea acestora îi pot lipsi, adesea, de dreptul de a fi protejați și a primi suport și asistență adecvată.

Convenția ONU cu privire a drepturilor copilului stipulează că statul trebuie să ia toate măsurile legislative, administrative, sociale și educative corespunzătoare pentru protejarea copilului împotriva oricăror forme de violență, vătămare, abuz fizic sau mental, abandon, neglijență, rele tratamente sau exploatare, inclusiv violență sexuală, în timpul cât se află în îngrijirea părinților sau a unuia dintre ei, a reprezentantului său legal sau a oricărei persoane căreia i-a fost încredințat .

Același document menționează că orice copil care este, temporar sau definitiv, lipsit de mediul său familial sau care, în propriul său interes, nu poate fi lăsat în acest mediu, are nevoie de ajutor special și protecție alternativă. Protecția alternativă poate avea forma adopției, plasării într- o familie sau într-o instituție corespunzătoare pentru copii, ținându-se cont de continuitatea în educarea copilului, originea sa etnică, culturală, religioasă sau lingvistică.

Ținând cont de respectarea principilui non-discriminării și interesului superior al copilului, precum și dată fiind experiența de cooperare cu autoritățile statale în domeniu,

AVE Copiii oferă déjà de 20 de ani un model de protecție alternativă pentru copiii aflați în dificultate, bazat pe trei elemente-cheie:

- Intervenția de urgență în situația copilului aflat în dificultate, scoaterea acestuia din mediul, inclusiv familial, care dăunează dezvoltării lui fizice și psihice, punându-i viața în pericol și oferirea unui mediu de trai sigur și prietenos în cadrul Centrului de Servicii Sociale pentru Copil și Familie Casa Așchiuță.
- Plasamentul de durată în cadrul unei CCTF în vederea evitării instituționalizării copilului și asigurării continuității reabilitării acestuia.
- Reintegrarea în familia biologică, extinsă sau adoptivă, ca rezultat final al intervenției în situația copilului aflat în dificultate.

Standardul 5.

Formarea și informarea în materie de protecție a copilului

AVE Copiii pune accent deosebit pe formarea și informarea în materie de protecție a copilului, considerând că sistemele și procedurile sunt eficiente doar dacă oamenii le cunosc, contribuie la respectarea și dezvoltarea lor, au oportunitatea de a-și exprima opinia asupra aplicabilității practice ale acestora.

Politica de protecție a copilului elaborată și aprobată de AVE Copiii este publicată pe pagina web a Asociației, disponibilă în două limbi, diseminată și promovată activ în interiorul și în afara acesteia.

Documentul este disponibil tuturor. Fiecare persoană în contact cu copiii are un rol în asigurarea protecției acestora. Acest rol este abordat adecvat și eficient dacă există atitudine corectă, nivel corespunzător de cunoștințe și capacități formate în vederea protecției copilului. De aceea, AVE Copiii își asumă responsabilitatea să informeze /formeze personalul, voluntarii, stagiarii, partenerii și în special beneficiarii cu privire la aplicarea practică a informației incluse în document.

Toți noii anajați, voluntarii, stagiarii, beneficiarii și partenerii, înainte de semnarea contractului sunt informați despre PPC, iar odată cu semnarea acestuia, sunt somați a respecta toate prevederile PPC.

Managerii de proiecte sunt responsabili pentru aducerea la cunoștința persoanelor enumerate mai sus a procedurilor de protecție a copilului.

Angajații care vor activa în calitate de coordonatori ai activității de voluntariat sau stagiere vor avea responsabilitatea de a oferi ghidare pentru aplicarea practică cotidiană a procedurilor de către voluntari sau studenți.

Copiii - beneficiari noi - vor fi informați de către psihologul Asociației asupra fenomenului abuzului, a mijloacelor de protecție și a sistemului de referire în cadrul AVE

Copiii. Informația va fi prezentată într-un limbaj clar și accesibil, ținându-se cont de capacitățile în evoluție ale acestora.

Opiniile copiilor sunt ascultate și ele influențează dezvoltarea măsurilor de protecție în cadrul Asociației.

AVE Copiii identifică periodic necesitățile de formare relevante protecției copilului și asigură obligatoriu instruirea personalului, a beneficiarilor, cu accent deosebit pe instruirea copiilor. În același timp, angajații sunt încurajați să participe la activități de instruire pe subiecte ce țin de protecția copilului, organizate în afara Asociației.

Standardul 6.

Conduita în raport cu copiii

Regulile de conduită în cadrul AVE Copiii se bazează pe principiile valorice și cultura organizațională dezvoltate de-a lungul experienței Asociației și au ca punct de pornire atitudinea adultului în cadrul AVE Copiii față de copil.

Copilul este în centrul atenției Asociației. Sensibilitatea la nevoile psiho- sociale ale copiilor este forța care unește membrii Asociației și îi motivează în realizarea misiunii.

Interesul superior al copilului este o prioritate pentru toată echipa AVE Copiii, încorporată în toate programele, proiectele, serviciile și deciziile care au impact asupra copilului.

Echipa Asociației consideră că toți copiii au dreptul să fie protejați, indiferent de statut social, etnie, rasă, apartenență religioasă, gen sau vîrstă. AVE Copiii promovează balanța gender în toate activitățile implementate.

Adulții în cadrul Asociației încurajează copiii să-și expună liber opinia cu privire la deciziile care îi afectează și i-au în considerare părerile exprimate, ținînd cont de nivelul și capacitățile în evoluție ale copiilor.

Adulții salută participarea copiilor la planificarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea serviciilor oferite.

Echipa de specialiști a Asociației, în toate activitățile, acționează cu responsabilitate față de fiecare copil, părinte și constituent intern sau extern al acesteia.

Adulții asigură confidențialitatea datelor cu privire la copiii beneficiari ai AVE Copiii, oferind acces profesionist și limitat la datele copiilor și familiilor pe care îi asistă.

Adulții membri și angajați ai AVE Copiii consideră că fiecare copil are dreptul la dezvoltarea plină a potențialului și consideră abilitarea beneficiarilor drept element cheie în pregătirea copilului pentru viața de adult. În această ordine de idei, echipa Asociației dezaprobă calitatea de consumator pasiv a produselor promovate de proiecte și insistă asupra implicării active a copiilor în procesul de implementare al acestora.

Echipa AVE Copiii consideră familia drept factor inerent dezvoltării armonioase a copilului, oferind servicii de suport contextual atât copilului în situație de risc sau în dificultate, cât și familiei acestuia.

În contextul poziției lor și fiind conștienți de faptul că AVE Copiii susține și promovează drepturile copilului, toți angajații, voluntarii, studenții, partenerii și alte persoane în contact direct și indirect cu copiii sunt obligați:

- Să comunice cu copiii în spirit de cooperare, respect reciproc și încredere;
- Să aibă atitudine pozitivă față de copii și să le respecte drepturile;
- Să evite situațiile în care copiii sunt izolați, iar comportamentul lor nu poate fi supravegheat;
- Să asigure vizibilitatea în lucrul cu copiii;
- Să asculte și să studieze cu atenție opiniile, problemele sau preocupările copilului;
- Să protejeze interesele copilului;
- Să respecte intimitatea copilului și datele cu caracter confidențial;
- Să creeze toate condițiile pentru protecția maximă a copilului;
- Să reacționeze prompt în cazuri sau bănuieli de abuz asupra copilului și să denunțe orice probleme de violență față de copil;
- Să respecte cu strictețe prezentul document și alte prevederi relative protecției copilului;
- Să susțină copilul în dificultate, în conformitate cu prevederile fișei postului și a specificului funcției ;

În contextul poziției lor și fiind conștienți de faptul că AVE Copiii susține și promovează drepturile copilului, tuturor angajaților, voluntarilor, studenților, partenerilor și altor persoane în contact direct și indirect cu copiii le este strict interzis:

- Orice fel de abuz asupra copilului (fizic, psihic, sexual, exploatare sau neglijență);
- Organizarea activităților care prezintă pericol pentru protecția copilului sau riscul unui act de violență față de copil;
- Folosirea unui limbaj denigrator, provocator sau inadecvat;
- Invitarea copiilor la domiciliu;
- Discriminarea prin comportament de preferință față de un copil sau orice alt gen de discriminare;
- Atenția excesivă față de un copil în defavoarea altora;
- Izolarea unui copil și menținerea acestuia fără supraveghere;
- Însoțirea copilului în afara sediului Asociației fără coordonare prealabilă;
- Fotografiera sau filmarea copiilor fără permisiunea persoanei responsabile de protecția copilului din cadrul Asociației;

- Lansarea declarațiilor în presă fără aprobarea scrisă a persoanei responsabile;
- Accesul la datele confidențiale ale copiilor fără aprobare prealabilă și difuzarea lor;
- Acceptarea vizitatorilor care intră în contact cu copiii, fără aprobare prealabilă.

Standardul 7.

Cadrul de identificare și denunțare a problemelor relative protecției copilului.

1. Cine trebuie să reacționeze în situație de violență reală sau potențială față de copii?

- Orice angajat, voluntar, stagiar, beneficiar, membru, partener sau vizitator în cadrul AVE Copiii indiferent de poziția sa în Asociație.

2. Ce trebuie să fie semnalat?

- Orice bănuială sau situație de abuz real sau potențial față de un copil (neglijare, exploatare, abuz fizic, emoțional sau sexual).

3. Când trebuie să se reacționeze?

Se va reacționa prompt în următoarele situații:

- Dacă ați fost martor la un caz de abuz;
- Dacă bănuiți o situație de abuz;
- Dacă vi s-a comunicat despre un act de abuz;
- Dacă ați descoperit un caz de abuz;

4. Cui trebuie semnalată situația sau bănuiala referitoare la abuz asupra copiilor?

- Persoana responsabilă de protecția copilului în cadrul AVE Copiii este Directorul Executiv al Asociației, dacă el nu a delegat această atribuție unui alt angajat sau angajați.
- Delegarea va fi confirmată documental și adusă la cunoștința tuturor persoanelor din cadrul Asociației, inclusiv a copiilor.
- Orice bănuială sau situație de abuz va fi cât mai urgent posibil semnalată persoanei responsabile de protecția copilului, care va convoca un comitet ad-hoc, componența căruia va depinde de specificul cazului, dar nu va depăși numărul de 3 persoane implicate. Acesta va examina informația relevantă și va decide asupra măsurilor luate în continuare pînă la declanșarea mecanismului extern de denunțare a cazurilor de abuz.

5. Cum se va reacționa în caz de bănuială sau situație de abuz asupra copilului?

- Imediat sau cât mai urgent posibil;
- Confidențial;
- Obiectiv, fără a exagera sau a interpreta informația;
- Respectând interesul superior al copilului.
- În formă scrisă

Standardul 8.

Implementarea și monitorizarea politicii de protecție a copilului.

Politica și procedurile de protecție a copilului trebuie să fie implementate la toate nivelele organizaționale, de către fiecare angajat, voluntar, student în practică sau beneficiar al AVE Copiii.

Prevederile documentului vor fi puse în practică în baza unui plan de implementare anual (anexa 1- Planul de implementare a PPC pentru perioada 2015) elaborat la nivel operațional de către persoana sau persoanele responsabile de protecția copilului în cadrul Asociației, desemnate de către Directorul Executiv și confirmate documental.

Coordonatorii proiectelor/ programelor sunt responsabili pentru diseminarea și aplicarea practică a documentului în cadrul proiectelor gestionate precum și pentru monitorizarea aplicării politicii de protecție a copilului în programele gestionate și pentru capitalizarea bunelor practici în domeniu.

Monitorizarea politicii de protecție a copilului se va efectua permanent, în scopul asigurării aplicării corespunzătoare și continue a procedurilor, precum și în vederea identificării aspectelor problematice de protecție a copilului, care pot completa documentul.

Monitorizarea aplicării politicii de protecție a copilului în rețeaua CCTF, precum și în cadrul familiilor unde au fost reintegrați copiii beneficiari ai AVE Copiii se va efectua de către personalul responsabil de reintegrare/ plasament în strânsă cooperare cu specialiștii în protecția copilului la nivel local.

Personalul responsabil de reintegrare/ plasament va efectua vizite de monitorizare cel puțin o dată pe lună în CCTF, completând raportul de monitorizare, inclusiv la capitolul protecției copilului.

Întâlniri regulate cu toți angajații și părinții educatori vor fi organizate pentru susținere, supervizare și abordarea problemelor privind protecția copilului în cadrul Asociației.

Evaluarea anuală a angajaților și părinților educatori va permite stabilirea nivelului de cunoaștere și aplicare practică a procedurilor de protecție a copilului și identificarea necesităților de instruire și dezvoltare în domeniu.

Anexa 1. Fișa de informare asupra abuzului

- AVE Copiii desconsideră orice formă de abuz asupra copilului și contribuie la promovarea unui mediu de dezvoltare sigur, sănătos și protectiv pentru copii.
- AVE Copiii consideră că toți copiii au dreptul la protecție și neagă orice formă de discriminare în acest sens.
- AVE Copiii reacționează prompt la orice suspecție sau act de violență în raport cu copiii, declanșând imperativ mecanismul intern și extern de semnalare și denunțare a problemelor.

În sensul angajamentelor și mecanismelor exprimate în prezentul document, AVE Copiii adoptă și operează cu următoarele noțiuni:

Copil

orice ființă umană sub vârsta de 18 ani.

Protecție a copilului

Totalitatea acțiunilor întreprinse de indivizi, organizații, comunități și state în vederea protejării copiilor de diferite manifestări de violență.

Abuz asupra copilului

Orice formă de violență fizică sau emoțională, sexuală, tratament neglijent sau exploatare, care dăunează sau pune în pericol viața, dezvoltarea sau demnitatea copilului (Organizația Mondială a Sănătății)

Componentele abuzului:

- Abuz fizic
- Abuz emoțional
- Abuz sexual
- Exploatare
- Neglijență

Abuz fizic

Orice vătămare fizică reală sau potențială adusă copilului în urma interacțiunii sau lipsei de interacțiune cu părintele sau un alt adult în poziție de responsabilitate, influență sau încredere.

Abuz emoțional

Orice acțiune sau inacțiune care dăunează sau are un înalt grad de probabilitate de a provoca un prejudiciu sănătății fizice, psihice, morale, emoționale a copilului sau dezvoltării lui sociale.

Acestea pot include: tratament denigrator, degradant sau umilitor, amenințarea, discriminarea, ridiculizarea, ostilitatea, respingerea etc.

Abuz și exploatare sexuală

implicarea copilului în activități sexuale (reale sau virtuale) cu utilizarea forței sau constrângerii, abuzînd de o poziție de încredere, influență sau autoritate asupra copilului ori de o situație de vulnerabilitate a acestuia.

În conformitate cu Convenția Consiliului Europei pentru protecția copiilor împotriva exploatării sexuale și abuzurilor sexuale, acestea includ, dar nu se limitează la următoarele acțiuni:

- Acostarea reală sau prin tehnologii de comunicare a copilului în scopuri sexuale;
- Determinarea intenționată a unui copil să asiste la comiterea unui abuz sexual sau la desfășurarea de activități sexuale;
- Recrutarea unui copil pentru a practica prostituția infantilă;
- Determinarea unui copil să participe la acte sexuale, prostituție sau spectacole pornografice;
- Constrângerea unui copil să se prostitueze sau să participe la spectacole pornografice;
- Obținerea profitului din prostituția infantilă;
- Producția, difuzarea, procurarea sau deținerea de pornografie infantilă;
- Accesul intenționat la pornografia infantilă prin intermediul tehnologiilor informaționale sau comunicațiilor, etc.

Prostituție infantilă

Exploatarea unui copil în activități sexuale, atunci când se oferă sau se promite o recompensă de orice natură, indiferent dacă aceasta se oferă copilului sau unei terțe persoane.

Pornografie infantilă

Orice material care prezintă în manieră vizuală un copil care desfășoară un comportament sexual explicit, real, simulat sau orice reprezentare a organelor sexuale ale unui copil în scopuri sexuale.

Neglijare

Lipsa atenției sau atenția necorespunzătoare din partea unui adult responsabil pentru procesul de dezvoltare a copilului sub aspectul sănătății fizice, psihice, emoționale, educației, dezvoltării, nutriției, spațiului sigur de viață, în limita resurselor disponibile, care pot provoca sau provoacă un prejudiciu vieții, sănătății și dezvoltării copilului.

Anexa 2. Planul de implementare a PPC pentru 2015.

	Perioada	Activitatea	Mijloace de verificare
1	Continuu	Distribuirea documentului pentru aplicare operațională.	Decizia CA Ordin semnat de Director Executiv
2	Continuu	Plasarea PPC pe pagina web a Asociației.	Link-ul către document
3	Mai	Identificarea necesităților de instruire și a surselor financiare pentru asigurarea cursului de formare PPC pentru adulți și copii.	Acord de finanțare.
4	Iunie- August	Instruirea personalului	Plan de instruire, listele participanților, agende, poze, chestionare de evaluare.
5	Septembrie	Atelier pe implementarea practică a PPC – probleme și propuneri din partea personalului, partenerilor și copiilor.	Listele participanților, poze.
6	Octombrie	Elaborarea propunerilor de modificare a documentului și a planului de implementare pentru 2016.	Lista propunerilor, versiunea documentului cu modificări, planul de implementare pentru 2016.
7	Noiembrie	Discutarea și aprobarea modificărilor la PPC în cadrul ședinței CA.	Decizia CA
8	Decembrie	Diseminarea documentului aprobat final și informarea asupra modificărilor.	Documentul final de PPC.

Anexa 3. Model- tip de declarație pe propria responsabilitate

DECLARAȚIE PE PROPRIA RESPONSABILITATE

Nume, prenume _____

Poziția în cadrul Asociației _____

Prin prezenta, declar cu toată responsabilitatea următoarele:

1. Nu am fost niciodată bănuțit, învinuit sau declarat vinovat în cauze penale intentate pe marginea infracțiunilor împotriva familiei și minorilor.
2. Permit verificarea de către organizație a datelor menționate la p.1 a prezentei declarații.
3. Subscriu la politica de protecție a copilului aplicată în cadrul Asociației și îmi asum responsabilitatea pentru respectarea cu strictețe a procedurilor descrise în document.

Data _____

Semnătura _____

Notă:

Declarația va fi semnată de fiecare angajat, voluntar, student în practică sau alte persoane relevante din cadrul AVE Copiii, indiferent dacă este în contact direct sau indirect cu copiii.

Asociația își asumă dreptul de a verifica datele incluse în declarație.

Pentru voluntarii internaționali, declarația va fi tradusă în limba engleză.