

**AO ASOCIAȚIA PENTRU ABILITAREA COPILULUI ȘI FAMILIEI
"AVE COPIII"**

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE (2013)

PREFAȚĂ

Stimați colegi, parteneri și beneficiari,

Devine o tradiție ca în fiecare an Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei "AVE Copiii" să-și prezinte rezultatele activității. Acum, la distanță de 21 de ani din momentul în care ne-am asumat acest important angajament – să protejăm drepturile fiecărui copil, constatăm că mai avem destul de mult de lucru. Încă mai există copii abuzați și neglijați, încă mai întâlnim copii abandonați și copii ai străzii, continuăm să ne confruntăm cu asemenea fenomene ca excluderea socială și școlară, accesul limitat și uneori discriminatoriu la servicii de asistență medicală, socială, educaționale, etc. Spre regret, trebuie să facem față unor realități în care suntem în căutare de soluții pentru copii refugiați, copii migranți, aflați ilegal pe teritoriul țării noastre, sau copii aflați în alte dificultăți.

Prestarea de servicii este o activitate dificilă și costisitoare, însă, responsabilă și producătoare de satisfacție. Satisfacția misiunii împlinite! Un principiu important pe care am continuat să-l punem în aplicare și în anul 2013, a fost să susținem familia și să facem tot posibilul, încât aceasta să redevină capabilă să se preocupe de

proprii copii. Echipa Asociației "AVE Copiii" împreună cu partenerii și donatorii au făcut, în acest sens, ECHIPĂ comună. Urmează să facem la fel și în viitor!

Probabil nu suntem singurii, care în 2013 am suferit de pe urma crizei financiare... Pe parcursul acestui an am suportat adevărate șocuri, cărora urmează să le facem față și în 2014. Asigurăm, însă, beneficiarii de angajamentul nostru serios de a continua și a găsi soluții pentru fiecare adresare pentru ajutor. Asigurăm și partenerii că serviciile pe care le-am implementat pînă acum, rămîn actuale și vor fi implementate mai departe. Asigurăm finanțatori actuali și potențiali de seriozitatea noastră și determinarea de a continua implementarea obiectivelor statutare așa cum le-am asumat acum puțin peste 20 de ani în urmă.

Succese!

Vasile Batcu
Președinte

DESPRE NOI

Membrii

Asociația "AVE Copiii" este constituită din membri, majoritatea absolută a cărora sunt persoane fizice. La ultima Adunare Generală anuală (1 martie 2013) numărul acestora era de 70 de persoane. Pînă la sfîrșitul anului 2013, un număr de 6 persoane au fost excluse de către Consiliul de Administrare din lista membrilor, fie la solicitare, din motive personale, în special legate de stabilirea în afara țării, fie - din motivul lipsei de contacte cu Asociația în ultimii 3-4 ani.

O parte din membrii Asociației fac parte din echipa acesteia, fiind implicați direct, în calitate de angajați la implementarea Programelor și Proiectelor. Alții - oferă diferit suport în calitate de voluntari. Majoritatea, însă, este mai puțin activă și aceasta, în special, pentru că încă nu au fost bine stabilite obligațiile membrilor, în afară de a participa la Adunarea Generală, a plăti cotizația de membru și de a "participa activ la realizarea scopurilor statutare ale Asociației". Anume acest ultim aspect urmează a fi valorificat atît de Consiliul de Administrare, cît și de echipa Asociației.

Consiliul de Administrare

Actualul Consiliu de Administrare al Asociației s-a reunit, de la ultima Adunare Generală anuală, de 5 ori pentru a analiza și decide asupra unui șir de probleme și activități strategice. Directorul Executiv al Asociației a participat la toate aceste ședințele prezentînd informațiile necesare. Actuala componență a Consiliului de Administrare este una valoroasă, însă, mai puțin folosită

strategic, de exemplu în procesul de colectare de fonduri atît de necesare proiectelor implementate de Asociație. În acest sens, Consiliul de Administrare necesită o reconfigurare a modalității de lucru în scopul obținerii unei participări/ implicări mai mari în procesele de dezvoltare ale Asociației (extinderii domeniilor de activitate, identificării de noi fonduri și oportunități, etc.).

Echipa

Asociația "AVE Copiii" dispune de o echipă valoroasă de profesioniști implicați, atît în activitățile de administrare, cît și direct în implementarea diferitor proiecte. În 2013 aceasta a fost constituită din puțin peste 30 de persoane, cea mai mare parte a echipei fiind implicată în implementarea activităților din "Casa Așchiuță", iar cea mai mică – a activităților de asistență a solicitanților de azil și refugiaților.

Pe parcursul anului 2013 a fost făcută prima încercare de divizare a competențelor între echipele de proiecte și administrare – echipa care deservește, în cadrul activităților sale, toate proiectele: Director executiv, Contabil-șef și contabil, PR manager și Secretar. Dacă din punct de vedere al organigramei aceste competențe au fost cît de cît clarificate, din puncte de vedere financiar – mai este loc pentru clarificări, în special, în procesul de bugetare pe fiecare proiect în parte.

În scopul consolidării echipei, în 2013 au fost organizate două evenimente de team building la care au participat toți angajații. Prima activitate a avut loc la sfîrșitul verii, iar a doua – toamna. Asemenea activități în ultimii ani au fost organizate în premieră. De

obicei team building-uri au fost organizate în interiorul echipelor de proiecte. Concluzia generală, urmare a atelierelor din 2013 este că echipele se cunosc foarte puțin între ele și, prin urmare, depun eforturi puține de a realiza activități comune. Un pas important în depășirea acestei dificultăți a fost de a aduna ambele echipe ori de câte ori a fost posibil (de obicei la evenimente organizate cu participarea copiilor de la "Casa Așchiuță") și de a organiza ședințe săptămânale de coordonare a Directorului Executiv cu coordonatorii de proiecte, PR Managerul și Contabilul-șef.

Voluntarii și studenții în practică

Asociația "AVE Copiii" a găzduit în 2013 ca și în anii precedenți un număr de 13 voluntari, inclusiv 6 naționali și 7 internaționali. Aceștia au fost implicați în activitățile de la "Casa Așchiuță", în special de îngrijire a copiilor. Resursa de voluntari este importantă, însă Asociația mai trebuie să depună eforturi mari pentru gestionarea efectivă și eficientă a acesteia. De exemplu, una din activitățile imediate, ar trebui să fie introducerea contractelor de voluntariat așa cum este prevăzut de Legea voluntariatului din 2010, ceea ce ar clarifica, pe de o parte, lista sarcinilor pentru voluntari, dar și responsabilitățile lor, în special a celor implicați în activități directe cu copiii.

Relativ voluntarilor internaționali, Asociația urmează să se acrediteze pentru găzduirea acestora în anii următori. Un șir de lecții învățate din experiența anilor precedenți, vor fi luate în considerare, ca de exemplu: numirea unui responsabil de voluntari în interiorul Asociației, organizarea unor sesiuni periodice de

informare a voluntarilor despre activitățile Asociației, implicarea voluntarilor în activitățile de team building.

Un număr de 18 studenți de la facultățile de asistență socială de la ULIM, USM și UPS "I. Creangă" au beneficiat de suportul echipei de la "Casa Așchiuță" în desfășurarea practicii de specialitate.

Partenerii și donatorii

Principalii parteneri și donatori ai Asociației în anul 2013 au fost aproximativ aceiași ca și în anii precedenți. În același timp, câteva schimbări, totuși, au avut loc – unele din ele chiar neașteptate. Așadar, la începutul anului, Parochia San Filippo Neri din Italia și Fundația Aiutare i Bamibi au informat oficial că, din motive de criza financiară, se retrag din proiectele susținute în R. Moldova. Aproximativ aceiași situație s-a manifestat și relativ parteneriatului cu UNGA LIV Suedia. Spre regret, UNGA LIV a falimentat brusc în vara anului 2013 și aceasta s-a reflectat în activitatea "Casei Așchiuță", care rămâne fără suport financiar începând cu 1 aprilie 2014. La fel, din motive de criză financiară, la sfârșitul anului 2013, s-a retras și Ai.Bi. Italia care, în ultimii ani, a oferit un suport considerabil în dezvoltarea Asociației "AVE Copiii".

În scopul depășirii situației de la "Casa Așchiuță" mai multe propuneri de proiect au fost elaborate și un șir de potențial donatori au fost contactați. Unii dintre aceștia au vizitat Centrul și sunt în proces de evaluare a posibilităților financiare.

Important de menționat lecția învățată din această situație – diversificarea surselor financiare pentru serviciile oferite și

identificarea oportunităților de instituire a parteneriatelor public-private.

Un alt partener și donator istoric al Asociației este UNHCR. Mandatul delegat de către acesta spre a fi implementat de "AVE Copiii" ține în exclusivitate de asistența Solicitanților de Azil și Refugiaților. Spre regret fondurile nu pot fi extinse asupra membrilor familiilor mixte a beneficiarilor, numărul cărora, în legătură cu evenimentele din Siria, a crescut. Pentru aceștia, pe parcursul anului 2013 cel puțin 2 propuneri de proiect au fost elaborate și trimise potențialilor donatori.

În 2013 s-a finalizat și parteneriatul cu World Church Services, care este pentru continuarea colaborării cu "AVE Copiii", însă, pentru alte obiective, decât cele anterioare. O misiune de audit și evaluare a biroului regional din Serbia a WCS a fost găzduită de Asociația noastră în toamna anului 2013. Rezultatele evaluării au indicat asupra unor obiective comune în special de pledoarie. Începând cu luna decembrie 2013 suntem în proces de proiectare a noului proiect comun, care, în primul rând vizează creșterea capacităților de pledoarie ale Asociației "AVE Copiii".

Este important de menționat și parteneriatul cu autoritățile publice locale și naționale. Un șir de autorități tutelare (din Chișinău (DMPDC și DPDC din sectoarele municipiului), Ungheni, Strășeni, Nisporeni, Șoldănești, Anenii Noi, Căușeni și Sîngerei) sunt în contact permanent cu Asociația "AVE Copiii" pentru managementul cazurilor copiilor plasați la "Casa Așchiuță". În același timp, toate cazurile solicitanților de azil și refugiaților, ajunse în asistența

Asociației "AVE Copiii" sunt gestionate în comun cu Biroul Migrație și Azil al MAI, iar din 2014 la această echipă vor fi conectați asistenții sociali comunitari din localitățile unde domiciliază solicitanții de azil și refugiații.

Incluziunea educațională a copiilor plasați la "Casa Așchiuță", dar și a copiilor solicitanți de azil și refugiați, în anul 2013 a fost posibilă grație parteneriatului cu un șir de instituții de învățământ preșcolar și gimnazial. Acestea sunt: LT "V. Vasilache", Gimnaziul Galata, Gimnaziul nr. 7, LT "Chiril și Mefodii", LT "Neciu Levițki", LT "B. P. Hașdeu", LT "Tudor Vladimirescu", LT "A. P. Cehov", LT "A. Russo", LT "Mircea cel Bătrîn" și ȘM nr. 86, creșa grădiniță 123, creșa grădiniță 212, creșa grădiniță 89, toate din Chișinău, la fel și, Gimnaziul "Gaudeamus" din Petrești, Ungheni, Gimnaziul "V. Ceban" din Alexăndreni, Sîngerei, ȘM din Căpriana, Strășeni, Gimnaziul "M. Viteazul" din or. Strășeni, Gimnaziul "Vaste" din Văsieni, Telenești, Grădinița nr. 2, Școala Primară - Grădiniță și LT „Emil Nicula” din Mereni, Anenii Noi, Gimnaziul din Bălțata, Criuleni, Gimnaziul din Caracui, Hîncești.

Dintre ONGurile partenere ale Asociației pot fi enumerate AO RCTV "Memoria", AO Centrul de Drept al Avocaților, AO Centrul de Caritate pentru Refugiați, Fundația Regina Pacis, AO Copil Comunitate Familie – Moldova, AO Amici dei Bambini, CNPAC, și alții.

Activitatea Comisiei de Cenzori și Auditul Financiar

Comisia de Cenzori, conform competențelor, a evaluat raportul financiar și evidența mijloacelor bănești intrate pe conturile AO

„AVE COPIII” în perioada anului financiar 2013. În rezultatul acestei evaluări, aceasta a certificat datele din Bilanțul Contabil și Anexele sale, încheiat pe anul 2013, inclusiv datele din rapoartele financiare ale finanțatorilor de proiecte. Raportul Comisiei de Cenzori este anexat la Raportul Anual.

În anul 2013, ca și în 2012, Asociația ”AVE Copiii” a comisionat și un audit financiar al întregii Asociației. Acesta urmează a fi realizat în luna martie 2014. Pe de altă parte, trebuie menționat că sugestiile auditorilor din 2012 au fost luate în considerare în totalitate și puse în aplicare pe parcursul anului 2013.

DOMENII DE ACTIVITATE ȘI REZULTATE PRINCIPALE ÎN 2013

PROIECTE IMPLEMENTATE ÎN 2013

1. **CONDIȚII MAI BUNE DE PROTECȚIE A COPILULUI FĂRĂ ÎNGRIJIRE PĂRINTEASCĂ, finanțat de UNGA LIV Suedia**

Scopul principal al proiectului este de a asigura drepturile tuturor copiilor în dificultate, inclusiv victime ale abuzurilor și neglijării, referiți la ”Casa Așchiuță” a Asociației ”AVE Copiii” de a fi protejați și îngrijiți în familiile lor sau în medii familiale securizate.

Obiectivele proiectului au fost orientate spre resocializare și reintegrare familială a copiilor plasați la ”Casa Așchiuță”.

Realizări înregistrate în 2013:

În 2013 ”Casa Așchiuță” a găzduit 49 de copii (26 fete și 23 băieți), inclusiv 32 nou-plasați pe parcursul anului.

În proporție de 71%, copiii sunt originari din 8 raioane ale țării (Strășeni, Ungheni, Telenești, Nisporeni, Sîngerei, Căușeni, Anenii Noi, Șoldănești) și restul de 29% - din Chișinău și Bălți. Motivele plasării au fost diferite, în mare parte – din cauza rămînerii fără îngrijirea părintească, inclusiv 5 orfani, 5 abandon, 9 decăderea părinților din drepturile părintești, 5 cu părinți în detenție). Un număr îngrijorător de 19 copii (aproximativ 31%) au fost plasați din motive de neglijare gravă (17 copii) și de abuz sexual (2 cazuri). Alți 4 copii de la Școala pentru copii orbi și slabvăzători din Bălți au fost plasați pentru perioada vacanțelor.

Echipa "Casei Așchiuță" a tratat individual fiecare caz în parte, reieșind din particularitățile de vîrstă și necesitățile individuale. Atenție deosebită a fost acordată stării de sănătate a copiilor și nivelului de școlarizare.

În rezultatul activității asistentului social al "Casei Așchiuță" în parteneriat cu reprezentanții autorităților tutelare locale, 8 copii au fost reintegrați în familia biologică, 5 – în familia lărgită, 13 – plasați în forme familiale de protecție (10 CCTF și 3 APP), 5 - transferați în alte 2 Centre de Plasament, inclusiv 4 – pentru reunirea fraților și o adolescentă – înscrisă la școala profesională.

Situația creată în 2013 în legătură cu întreruperea din motive de faliment de către UNGA LIV a suportului financiar pentru "Casa Așchiuță", oferă o oportunitate bună Asociației pentru a reconfigura serviciul, în așa fel, încît, acesta să corespundă mai bine realităților (70% din copiii asistați sunt originari din republică și doar 30% - din Chișinău; majoritatea cazurilor plasate sunt frați-surori cu diferențe considerabile de vîrstă; numărul în creștere a solicitărilor de plasament pentru adolescenți, în special "absolvenți" ai serviciilor rezidențiale, etc.). În același timp, în 2014, Asociația va proceda la acreditarea "Casei Așchiuță".

2. DEZVOLTAREA MODELELOR FAMILIALE DE VIAȚĂ PENTRU COPIII ÎN SITUAȚIE DE RISC DIN R. MOLDOVA – FAZA IV, finanțat de Church World Service, SUA

Scopul proiectul a fost dezvoltarea modelelor familial de viață a copiilor în situație de risc.

Obiectivele principale ale proiectului s-au centrat pe dezvoltarea capacităților a 7 CCTF de a oferi condiții de viață mai bune copiilor plasați, precum și educație în scopul pregătirii pentru viață independentă a copiilor.

Acest proiect a venit drept **suport activităților** implementate de "**Casa Așchiuță**" relative suportului tehnic pentru rețeaua de 7 CCTF partenere.

Realizări înregistrate în 2013:

În afară de activitățile de reabilitare psihosocială din Centrul de plasament, echipa "Casei Așchiuță" a oferit suport și consultanță părinților educatori din rețeaua de 7 CCTF partenere, care în 2013 au avut în îngrijire 32 copii, dintre care 6 – au fost reintegrați în familia biologică sau lărgită.

În scopul susținerii părinților-educatori și intervenirii imediate în situația fiecărui copil, peste 160 de vizite ale echipei "Casei Așchiuță" au fost organizate în cele 7 CCTF.

Pe parcursul anului aproximativ 20 de cazuri a copiilor reintegrați în familia biologică sau lărgită în anii precedenți, precum și în 2013, au

fost monitorizate și asistate conform necesităților de către Echipa "Casei Așchiuță". Dintre acestea, 15 cazuri au fost închise avînd în vedere rezultatele pozitive și încurajatoare, constatate în timpul vizitelor lunare de monitorizare.

Trei "absolvenți" ai sistemului rezidențial au fost susținuți în integrarea în cîmpul muncii.

Una dintre CCTF a fost susținută financiar în 2013 pentru inițierea și dezvoltarea unei afaceri de familie, care, pe de o parte, are menirea să suplinească suportul financiar oferit de autorități, iar pe de alta – să ofere o platformă educațională pentru copii plasați, care alături de părinții-educatori participă la planificarea afacerii, organizarea activităților, distribuirea veniturilor, etc.

În 2013 s-a finalizat actualul cadru de parteneriat cu CWS. Reieșind din rezultatele acumulate în cei 4 ani de colaborare, un nou parteneriat este în proces de creionare. Acesta se va centra mai mult pe îmbunătățirea capacităților Asociației "AVE Copiii" de pleoarie la nivel local și național pentru drepturile copiilor și acces nediscriminatoriu la servicii în conformitate cu necesitățile evaluate.

3. ASISTENȚĂ SOCIALĂ, MEDICALĂ, EDUCAȚIONALĂ ȘI SUPT PENTRU DEZVOLTARE COMUNITARĂ ACORDATE SOLICITANȚILOR DE AZIL, REFUGIAȚILOR ȘI BENEFICIARILOR DE PROTECȚIE UMANITARĂ

Scopul proiectul este de a oferi asistență socială, medicală, educațională și suport pentru dezvoltare comunitară solicitanților de azil, refugiaților și beneficiarilor de protecție umanitară legal înregistrați de către BMA al MAI.

Obiectivele proiectului vizează facilitarea accesului la cele trei tipuri de servicii (sociale, medicale, educaționale).

Realizări înregistrate în 2013:

Pe parcursul anului 2013 un număr de 375 de persoane au fost înregistrate de către Asociației drept beneficiari, inclusiv 237 de bărbați, 81 de femei și 57 de copii. O creștere a numărul de beneficiari s-a făcut simțită în a doua jumătate a anului și aceasta s-a întîmplat pe seama solicitanților din Siria.

Acces la servicii medicale a fost facilitat de către Medicul din proiect la 124 de persoane, inclusiv 12 dintre care au beneficiat de polițe de asigurare medicală. În același timp, colegii de la RCTV Memoria au oferit sesiuni de consiliere psiho-terapeutică pentru toate persoanele care au solicitat asemenea servicii.

Un număr de 27 de persoane nou-venite au beneficiat de pachete de primă necesitate, iar 10 copii sub vîrsta de 2 ani – de alimentație

specializată. Alți 3 nou-născuți au primit cărucioare, precum și câte un set de hăinuțe de sezon.

Două familii de origine din Siria și un bărbat singur au beneficiat, la ieșire din Centrul de Plasament Temporar pentru Solicitanți de Azil, de materiale pentru amenajarea condițiilor în noile spații de locuit închiriate.

Un număr de 54 de beneficiari au primit pe parcursul anului pachete alimentare, iar 15 copii – adițional și pampers.

Alți 164 de beneficiari, inclusiv 104 bărbați și 60 de femei, au beneficiat pe parcursul anului de pachete sanitare și igienice.

Un număr de 90 de persoane a mai beneficiat de un suport financiar pentru acoperirea necesităților de bază. La 5 familii le-au fost suplinite parțial și cheltuielile de cazare pentru perioada rece a anului.

5 grădinițe și 13 școli au înscris în procesul educațional 54 de copii beneficiari ai Proiectului. Pentru facilitarea școlarizării acestora, toți copiii au beneficiat de rechizite școlare pentru începerea anului școlar 2013-2014, iar pedagogii din școli – de formare specializată în domeniul incluziunii educaționale, prevenirii discriminării și a excluderii. Adițional, pentru elevi, proiectul a acoperit cheltuielile de închiriere a manualelor și procurări de caiete speciale pentru lucru în clasă, iar pentru copiii de la grădiniță – au fost achitate bunurile de alimentație la grădiniță. Atât școlile cât și grădinițele au

beneficiat de granturi mici pentru organizarea activităților de promovare a ne-discriminării în rândul copiilor și pedagogilor.

Pentru 15 copii a fost facilitat accesul gratuit la vacanța de vară. Alți 2 copii refugiați și 2 copii locali din familii vulnerabile au beneficiat de foi de tabără pentru Școala de vară „Source of Tolerance”. La fel au fost achitate foi de tabără pentru încă 3 copii, stabiliți cu familiile în regiunea transnistreană.

În scopul determinării necesităților reale ale beneficiarilor, pe parcursul anului 2013, echipa proiectului a organizat 114 vizite la domiciliu în 23 de raioane ale țării, inclusiv în 3 raioane din stînga Nistrului.

Pentru anul 2014 UNHCR, pe bază de concurs, a încredințat același mandat (cu o diminuare de buget de aproximativ 14%) Asociației „AVE Copiii”. Constatările din 2013 indică asupra necesității unor activități de căutare de fonduri mai serioase, în special, pentru a acoperi necesitățile membrilor familiilor mixte (în special de acces la servicii sociale, medicale și educaționale, precum și servicii de consiliere pentru femei și copii, etc.), dar și de a completa unele capitole din Proiectul susținut de UNHCR (de exemplu activitățile de instruire a pedagogilor și asistenților sociali, îmbunătățirea programelor ocupaționale pentru copii în cadrul Centrului de Plasament Temporar al Solicitanților de Azil, etc.).

Mariana Ianachevici
Director Executiv