



A.O. Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei "AVE COPIII"

MD-2009, str. Constantin Stere 1, Chișinău, Republica Moldova

Tel./Fax: +373 (22) 23 78 54, C.F. 1011620002711

E-mail: office@avecopiii.md, Web: www.avecopiii.md

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE (2017)

Chișinău 2018

LA MULȚI ANI, DRAGĂ ASOCIAȚIE "AVE COPIII"!

Stimați colegi,
Dragi prieteni,

În martie 2017 Asociația noastră a împlinit 25 de ani de la fondare – un sfert de veac! A fost și greu, a fost și ușor! Am avut alături oameni dedicați profesiei și copiilor, și doar datorită lor am reușit! Astăzi, când facem bilanțul, cifrele sunt impresionante:

- peste 1200 de copii îngrijiți în regim rezidențial la Casa Așchiuță,
- cel puțin 10 case de copii de tip familial instituite și susținute ani la rând; 5 dintre acestea au dezvoltat și mici afaceri de familie,
- zeci de spitale și instituții educaționale asigurate cu lucruri necesare pentru activitate în anii 90,
- peste 1900 de refugiați (inclusiv peste 400 de copii) consultați și ghidați în procesul de accesare a serviciilor,
- 11 ediții ale revistei pentru părinți – "Așchiuță" publicate și distribuite,
- 529 de cupluri de adoptatori instruiți,
- peste 300 de copii care participă la activități la Centrul de zi,
- peste 600 de femei și fete victime ale traficului de ființe umane asistate să-și reia viața acasă, și multe altele.

Atunci când am fondat Asociația, puțini dintre noi ne gândeam la management, reguli interne, etc. Pentru noi primordial au fost copiii – bunăstarea lor și a familiilor. Noi am crezut întotdeauna că familia este mediul cel mai bun pentru dezvoltarea copilului și de aceea am susținut părinții și bunicii, și alte rude să rămână aproape de propriii

lor copii. Sper ca aceste deziderate să rămână obiective și pentru viitor!

Provocările cu care se confruntă societatea civilă sunt multiple. Este adevărat că trebuie să facem față concurenței, deseori neloiale, și pentru aceasta trebuie să devenim mai buni – să asigurăm calitate acțiunilor noastre, să asigurăm protecție fiecărui copil cu care ajungem în contact, să luptăm pentru ca fiecare copil să beneficieze în totalitate de toate drepturile așa cum acestea au fost înscrise în Convenția ONU cu privire la drepturile copilului.

Noi am investit mult în serviciile de îngrijire alternativă. Mai avem multe de realizat și în continuare. Este important să ne gândim și la "tinerii absolvenți" ai îngrijirii alternative. Trebuie să rupem în totalitate cercul separării de părinți și de aceea trebuie să oferim mai mult suport tinerilor - viitori și actuali părinți - pentru a-i transforma în "părinți mai buni".

În ultima perioadă lucrăm intens cu instituții educaționale. Trebuie să continuăm și să ne investim în totalitate în transformarea școlii în instituție incluzivă, adică prietenoasă tuturor copiilor și parteneră tuturor părinților. Copiii își petrec o perioadă impresionantă de timp la școală și grădiniță. Să transformăm această prezență - în timp util și interesant!

Noi am învățat întotdeauna de la copii: să fim prietenoși și rezilienți, în special. De ceva timp lucrăm cu adolescenții. De la ei am învățat că nu mai sunt bebeluși și nici copii mici, deși, au nevoie de asistență și suport, sfaturi prietenoase și medii care să-i înțeleagă și accepte.

Cred că trebuie să mergem mai departe cu proiectele și programele noastre în susținerea adolescenței fără riscuri, în transformarea comunităților în medii prietenoase adolescenților, în îmbunătățirea capacității profesioniștilor care lucrează cu adolescenții.

Noi am lucrat mult și cu dedicație pentru protecția copiilor în contextul migrațional: copiii rămași singuri acasă, copiii victime ale traficului, dar și copiii refugiați. Contextul migrațional global dar și regional nu este tocmai propice pentru a părăsi domeniul. Prin urmare, încurajez colegii să continue. Trebuie să fim siguri ca nici un copil refugiat să nu rămână fără protecție, iar toți copiii cu singurul sau ambii părinți plecați peste hotare să aibă, cel puțin un tutore. La fel, nici un copil moldovean, care se regăsește în condiții periculoase peste hotare, trebuie să primească tot suportul, inclusiv de acasă – din Moldova – de la noi!

Lista noastră de activități pentru următorul sfert de secol ar putea să fie destul de mare. În acest sens, încurajez colegii să stabilească priorități de scurtă și de lungă durată, să adapteze proiectele și programele la realitățile cotidiene, să transforme Asociația într-o entitate care oferă servicii de calitate și este responsabilă pentru ceea ce realizează.

Să ne urăm succes!

Vasile BATCU
Președinte

DESPRE NOI

Membrii Asociației

Conform datelor din Jurnalul unic al membrilor, AO Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei "AVE Copiii" număra în 2017 47 de membri, inclusiv 32 de femei și 15 bărbați. Pe parcursul anului de raportare, în conformitate cu prevederile statutare, Consiliul de Administrare:

- a retras calitatea de membru la 5 persoane, care în ultimii 3-7 ani nu au participat la niciuna din Adunările Generale anuale și/ sau nu au achitat cotizațiile de membru, precum și,
- a acceptat calitatea de membru al Asociației la 2 persoane, care au depus cererile corespunzătoare.

Astfel, la data elaborării prezentului Raport AO AVE Copiii numără 44 de membri, inclusiv 31 de femei și 13 bărbați.

Consiliul de Administrare

Actualul Consiliu de Administrare, compus din 5 membri și 2 supleanți, s-a reunit în 4 ședințe pentru a decide asupra unui șir de subiecte legate de activitatea Asociației.

Comparativ cu anii precedenți, în 2017 membrii Consiliului de Administrare s-au implicat în mai multe activități care țin de strategiile și activitatea Asociației: unii au curat domeniul de cooperare nouă cu Serviciul Social Internațional, alții – de suport și supervizare a serviciilor de audit, alții – de comunicare etc.

Cu toate acestea, un nou Regulament de activitate pentru Consiliul de Administrare este necesar a fi elaborat și pus în aplicare pentru a facilita și eficientiza activitatea acestuia.

Echipa

În anul de raportare echipa Asociației a fost constituită din 27 de angajați și 7 experți/ consultanți. Echipa de angajați este constituită din Director Executiv, Contabil șef, Contabil Asistent, Secretar, Coordonator de proiect, Medic de familie, doi Asistenți sociali, Specialist în dezvoltarea de capacități, Director al Serviciului social de casă comunitară, opt pedagogi sociali, patru animatori socio-educativi, Bucătar, Administrator.

Cei 7 experți și consultanți au fost angajați pentru livrarea de servicii specifice, inclusiv de instruire, supervizare etc.

Tot personalul și consultanții au avut contracte individuale de muncă, însoțite de fișe de post sau contracte de prestări servicii cu detalii asupra serviciilor prestate.

Pentru prima dată, în 2017, a fost finalizată elaborarea grilei de salarizare a personalului care conține indicatori minimi pentru cel puțin două nivele (junior și senior). Aceasta este aplicată în practică începând din 1 ianuarie 2018.

La fel, a fost finalizată revizuirea noului nomenclator de profesii și ocupații și aduse în corespundere denumirile și ocupațiile personalului. Toate contractele individuale de muncă, începând cu ianuarie 2018 au fost elaborate în corespundere cu aceste ajustări.

La recomandarea auditorilor, urmează a fi elaborat un Regulament de evaluare și supervizare a personalului Asociației. Acesta va fi pus în aplicare nu înainte de 2019.

Voluntarii și studenții în practică

În 2017 trei voluntari internaționali și un student în practică au fost găzduiți de Asociație.

Voluntarii internaționali sunt susținuți financiar de către Asociația Papa Giovanni XXIII din Rimini, Italia.

Comisia de Cenzori

Comisia de Cenzori a evaluat legalitatea utilizării mijloacelor financiare ale Asociației în 2017. Procesul verbal al acestei verificări poate fi găsit pe pagina web.

Auditul financiar

Ca și în anii precedenți, un audit al activității economico-financiare a Asociației în anul 2017 a fost subcontractat pe bază de concurs la care au participat 11 companii/ firme de audit. Compania "Roedel & Partner Audit" SRL a fost selectată în urma celor 2 runde de concurs. Inadvertențe sau probleme de gestiune nu au fost identificate. Raportul este public pe pagina web a Asociației.

Recomandările de bază țin de 1) Aplicarea principiului contabilității de angajamente la recunoașterea și evaluarea tuturor categoriilor de venituri și cheltuieli și tranzacțiile aferente acestora; 2) Utilizarea mijloacelor cu destinație specială pentru procurarea stocurilor și a

altor active circulante, precum și pentru acordarea avansurilor de înregistrat ca diminuare a finanțărilor și încasărilor cu destinație specială și majorare a veniturilor aferente mijloacelor cu destinație specială și a veniturilor anticipate.

Toate recomandările urmează a fi considerate în 2018 și 2019, iar erorile au fost corectate în timpul procesului de audit.

Adițional, au fost auditate fondurile avute în gestiune de la UNHCR. Compania BDO Audit (filiala din Iordania) a analizat atât corespunderea cheltuielilor cu acordul de finanțare și bugetul proiectului, precum și managementul financiar.

Recomandările de bază țin de 1) Actualizarea softului contabil 1C pentru generarea automată de rapoarte financiare separate pentru fiecare donator; 2) Segregarea funcțiilor privind întocmirea, înregistrarea și procesarea plăților în sistemul e-banking; 3) Elaborarea bazei de date de furnizori; 4) Asigurarea mijloacelor fixe în caz de incendiu, pierdere și/sau furt.

Toate acestea urmează a fi analizate și găsite soluții constructive de punere în aplicare, fără a mări volumul cheltuielilor administrative.

Înregistrarea amendamentelor la Statutul Asociației

În 03.07.2017 Ministerul Justiției al R. Moldova a emis Decizia nr.178 de înregistrare a amendamentelor la Statutul Asociației votate la Adunarea Generală din 12.05.2017.

DOMENII DE ACTIVITATE ȘI REZULTATE PRINCIPALE ÎN 2017

1. CONDIȚII MAI BUNE DE PROTECȚIE A COPILULUI FĂRĂ ÎNGRIJIRE PĂRINTEASCĂ

Suport financiar: Caritas Austria și donații private

Casa Comunitară pentru copii în situație de risc – Casa Așchiuță

Serviciul de Casă comunitară a fost acreditat la începutul anului 2017. Până la sfârșitul anului de raportare 15 adolescenți (8 fete și 7 băieți) au fost asistați în regim rezidențial. Membrii familiei a 6 dintre aceștia au fost în contact cu echipa, iar 3 părinți au beneficiat de consiliere.

Cele mai mari dificultăți cu care ne-am confruntat țin de lipsa cooperării din partea autorității tutelare, precum și întârzierile considerabile în luarea deciziilor de către acestea sau procesarea documentației necesare fiecărui copil.

În vara anului 2017 un demers către Procuratura Generală a R. Moldova a facilitat parțial câteva decizii, deși, nesemnificativ.

Adițional, extrem de complicată, chiar și imposibilă în unele cazuri, a fost incluziunea școlară a acestor adolescenți. Parteneriatul cu școala a fost un eșec, iar pentru unele situații au fost nevoiți să apelăm la suportul avocatei pentru a apăra dreptul acestora la educație.

În situațiile de criză, atunci când unii copii au fost plasați fiind drogați, de mare ajutor a fost serviciul de pază cu care avem un contract

pentru paza spațiilor și butoane de alarmă pentru situații excepționale.

Dificilă, deși ușor de gestionat, a fost asistența medicală a tuturor copiilor. Din cauza întârzierilor despre care a fost menționat mai sus, a fost destul de îndelungată înscrierea copiilor la medicul de familie.

La sfârșitul anului de raportare tot personalul a participat la evaluarea participativă și o sesiune de instruire pe subiecte solicitate: managementul comportamentelor agresive, respectarea regulilor, etc.

Centrul de zi Divertis

Serviciul de zi pentru adolescenți în dificultate și-a continuat activitatea și în 2017. Acesta a funcționat zilnic, fără pauze, având un orar de 4 ore. Cel puțin 18 copii, zilnic au fost la activități.

La sfârșitul anului Divertis înregistrează 169 de copii – vizitatori unici, inclusiv 26 de copii noi. Cel puțin 18 copii sunt refugiați sau solicitanți de azil. Din numărul total de copii, 92 sunt fete, iar 77 – băieți.

Evaluarea la mijloc de an și cea de la final de an au demonstrat necesitatea revizuirii orarului de activități în favoarea organizării acestora preponderent în week-end și vacanțe școlare. Toate recomandările au fost considerate pentru anul 2018.

Cercetarea "Adolescență fără riscuri în mun. Chișinău"

În cursul anului 2017 a fost realizată cercetarea calitativă asupra cunoștințelor adolescenților, îngrijitorilor și specialiștilor despre riscurile cu care se confruntă adolescenții în mun. Chișinău.

Un număr de 40 de interviuri aprofundate și 3 focus-grupuri au fost realizate în procesul de colectare a datelor.

Raportul final a fost validat în cadrul mai multor ateliere, inclusiv cu adolescenții. Publicația în română și engleză, în versiunea completă și cea prietenoasă tinerilor, a fost editată, imprimată și distribuită tuturor instituțiilor municipale.

Materialele cercetării sunt folosite în planificarea de noi proiecte.

2. ASISTENȚĂ SOCIALĂ, MEDICALĂ, EDUCAȚIONALĂ ȘI SUPT PENTRU DEZVOLTARE COMUNITARĂ ACORDATE SOLICITANȚILOR DE AZIL, REFUGIAȚILOR ȘI BENEFICIARILOR DE PROTECȚIE UMANITARĂ

Suport financiar: UNHCR Moldova, SAPI Bulgaria

Asistență directă

Pe parcursul anului 329 de persoane, inclusiv 218 bărbați, 111 femei și 33 de copii, au fost în contact cu Asociația. Cel puțin 230 dintre aceștia au fost asistați și/ sau referiți către alte servicii.

Medicul de familie a consultat și facilitat accesul la asistență medicală la **104** persoane.

Asistentul social a realizat 44 de vizite sociale de evaluare a situației beneficiarilor, în urma cărora **197** de persoane au primit produse alimentare, igienice și sanitare. Un număr de **86** de persoane au beneficiat de asistență financiară.

Dezvoltare de capacități

Cel puțin 42 de pedagogi și metodiști din 8 școli și 7 grădinițe au fost instruiți cu asistența experților de la CNPAC în aplicarea programelor de dezvoltare a rezilienței "Fără palme", "În drum spre casă" și "12+". Cel puțin 23 dintre aceștia au realizat standardul minim de instruire și au primit certificatele de formatori.

Astfel, până la sfârșitul anului 2017, 115 adolescenți cu vârste cuprinse între 11 și 16 ani, precum și 159 de copii (77 de fete și 82 de băieți) cu vârste cuprinse între 7 și 10 ani, au fost instruiți de către formatori să răspundă corespunzător situațiilor de risc și prin aceasta, fiindu-le mărite șansele de protecție împotriva abuzurilor și violenței. La fel au fost instruiți și 79 de părinți să fie prietenoși copiilor și să-i respecte fără a aplica violența.

22 de educatori din 12 grădinițe și 9 pedagogi din 4 școli au învățat și au fost susținuți în implementarea "Indexului incluziunii" în instituțiile de învățământ. În aceeași ordine de idei, cel puțin 6 școli și 4 grădinițe au beneficiat de suport adițional sub formă de materiale și echipament pentru îmbunătățirea condițiilor cabinetelor metodice.

Cercetare de politici

Pe parcursul anului de raportare, în parteneriat cu Universitatea Pedagogică de Stat "A.Russo" din Bălți, am elaborat și editat în română și engleză o cercetare de politici asupra accesului refugiaților și a solicitanților de azil la asistență medicală, socială și educație. Documentele sunt publice și pot fi folosite la planificare de noi activități de suport sau de pledoarie pe domeniul respectiv.

Evaluarea participativă cu copiii și adolescenții

În perioada Iulie - August 2017 a fost organizat un proces de consultare a copiilor beneficiari de asistență în programele pentru refugiați. Au fost organizate 4 ateliere. Cel puțin 9 copii refugiați, 14 – beneficiari de protecție umanitară, 6 – solicitanți de azil și 18 – cetățeni ai R. Moldova cu unul din părinți refugiați, au fost consultați conform unor planuri de activități structurate reieșind din capacitățile copiilor, vârsta acestora, limba vorbită, etc.

Raportul de la consultare este public în limbile română și engleză, iar constatările și recomandările, prezentate în cadrul unui atelier public, sunt folosite în planificarea activităților ulterioare.

3. MANAGEMENT TRANȘNAȚIONAL AL CAZURILOR SOCIALE, ÎN CADRUL PARTENERIATULUI CU SERVICIILE SOCIALE INTERNAȚIONALE

În 2017 o anexă la Memorandul de Înțelegere cu SSI a fost semnată. Aceasta urmează să faciliteze procedurile de protecție a datelor cu caracter personal a copiilor și membrilor familiei în cadrul managementului transnațional de caz.

Asociația a primit statutul de membru a.i. al SSI și este invitată să accepte calitatea de membru deplin al rețelei. Aceasta ar însemna,

în afară de aderarea la principiile și standardele de activitate în munca socială, la fel și achitarea unei cotizații de membru de 4000 euro anual.

Procesul de conformare la standarde este unul de durată și trebuie să facă parte din obiectivele strategice ale asociației.

4. ALTE ACTIVITĂȚI

Rămâne o problemă lipsa fondurilor pentru reparațiile necesare Casei (acoperișul: streșina, opritorile de zăpadă și geamurile de mansardă; beciul vechi: fundația de sub bucătărie, gardul etc.).

În anul de raportare au fost reparate ușile de la intrare, precum și au fost efectuate un șir de curățiri și tăieri a arborilor bătrâni și de sădire a arborilor noi și pomilor fructiferi.

Mariana Ianachevici
Director Executiv