

## Grundlagen unserer Zusammenarbeit

---

Sie haben sich an uns - die Schuldnerberatung Steiermark GmbH - gewandt. Wir sind ein soziales Dienstleistungsunternehmen, finanziert aus Mitteln des Sozialreferats des Landes Steiermark. Wir haben den Auftrag Privatpersonen mit Schuldenproblemen zu beraten.

In der Praxis bedeutet das, dass wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Situation analysieren und gemeinsam mit Ihnen Lösungswege erarbeiten. Das Konzept zur Regulierung Ihrer Schulden soll realistisch und dauerhaft sein. Die Lösungen müssen mit Ihrer gesamten Lebenssituation im Einklang stehen. Um das zu erreichen, ist es notwendig gut zusammenzuarbeiten.

Das bedeutet im Detail:

- Sie legen uns alle Tatsachen, die im Zusammenhang mit Ihrer wirtschaftlichen Situation stehen, offen.
- Wir garantieren Ihnen den vertraulichen Umgang mit all diesen Informationen.
- Ihr Auftrag zur Beratung umfasst auch die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten durch uns.
- Sie arbeiten in allen Phasen der Beratung aktiv mit.
- Wir schließen in unserer Zusammenarbeit verbindliche Vereinbarungen mit Ihnen ab.
- Sollten Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, ersuchen wir Sie uns umgehend zu verständigen. Beratungsgespräche außerhalb von vereinbarten Terminen sind nicht möglich.
- Sämtliche Beratungsleistungen stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.
- Wir beraten Sie in Rechtsfragen, die im Zusammenhang mit der Regulierung Ihrer Schulden stehen. In Rechtssachen, die über den Bereich der Schuldenregulierung hinausgehen, verweisen wir Sie an die dafür zuständigen Stellen.

Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit Ihren Schulden stehen wir Ihnen während der gesamten Beratung zur Verfügung. Wir verstehen uns dabei als psychosoziales Dienstleistungsunternehmen, das interne und externe Qualitätsstandards einhält. Die staatliche Anerkennung durch das Bundesministerium für Justiz ermöglicht uns die Vertretungstätigkeit vor Gericht im „Privatkonkurs“.



Da nicht alle unsere Beratungsräume barrierefrei sind, ersuchen wir Sie bei der Terminvereinbarung allfällige Anforderungen bekannt zu geben – wir werden eine gute Lösung finden!



Haustiere sind in unseren Beratungsstellen fehl am Platz. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um eine entsprechende Unterbringung.



In der Beratung werden komplexe Themen mit Ihnen besprochen. Es ist daher wichtig, dass Sie ganz bei der Sache sind. Wir ersuchen Sie daher, soweit es Ihnen möglich ist, ohne Kinder zur Beratung zu kommen.

In Graz können wir Ihnen auch eine kostenlose Kinderbetreuung anbieten. Fragen Sie uns, wenn Sie daran Interesse haben.

## Information zum Datenschutz

---

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Zur transparenten Verarbeitung Ihrer Daten und Umsetzung gesetzlicher Vorschriften (DSGVO), informieren wir Sie über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen.

### **Verarbeitung beraterrelevanter Daten**

Die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten erfolgt zur Erfüllung ihres Auftrages zur Beratung und Regulierung sowie zur Dokumentation einer fachlich korrekten Beratung. Ihre Daten werden in Erfüllung des Auftrages und nach Absprache mit Ihnen im Rahmen des Datenschutzrechts an Gerichte, Gläubiger\*innen und ihre Vertragspartner\*innen sowie deren Vertreter\*innen weitergegeben.

Die IT-Administration und Wartung werden auch durch externe Dienstleister\*innen in Österreich durchgeführt. Dabei können auch diesen ihre Daten bekannt werden. Diese sind zur Geheimhaltung der ihnen bekannt gewordenen Daten verpflichtet. Ansonsten werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

### **Verwendung E-Mail**

Mit der Bekanntgabe Ihrer E-Mail-Adresse stimmen Sie zu, dass wir Ihnen persönliche Informationen mittels E-Mail zusenden dürfen. Sollten Sie dem nicht zustimmen, so geben Sie uns das bekannt. Wir werden dann Ihre E-Mail-Adresse löschen.

### **Speicherdauer**

Ihre Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungspflichten gespeichert.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Für weitere Fragen und Anliegen wenden Sie sich bitte an uns:

Schuldnerberatung Steiermark GmbH  
Geschäftsführerin: Mag.<sup>a</sup> Regina Geiger  
Annenstraße 47  
8020 Graz  
0316/ 37 25 07