

# NOVÝ REZERVAČNÍ SYSTÉM TENISOVÝCH KURTŮ

Od začátku sezony 2023 se na kurtech TJ Jizera Káraný zavádí nový on-line rezervační systém tenisových kurtů. Jedná se o stejný systém, jako funguje již řadu let na kurtech v Houštce, takže ti z vás, kdo tam někdy hráli a používali ho, budou prakticky vše používat stejně nebo velmi podobně.

## 1. Hlavní kategorie hráčů

### Členové

Všichni členové tenisového oddílu budou registrováni do rezervačního systému jako hráči a zároveň jim bude vytvořen uživatelský účet pro možnost vytvářet si v systému vlastní rezervace. Tento uživatelský účet bude spojen s e-mailem uživatele (ten bude zároveň přihlašovacím jménem) a na tento e-mail bude uživateli zasláno vygenerované heslo (to si může uživatel změnit).

Po uhrazení permanentky bude status uživatele/hráče změněn na člena (skupina Permanentka), který může provádět rezervace bez další úhrady (z kreditu). Totéž se týká i nečlenů TJ, kteří budou mít zaplacenou permanentku ve vyšší ceně.

Do doby uhrazení permanentky je uživatel/hráč zařazen ve skupině Kredit a může si vytvořit vlastní rezervaci pouze po uhrazení kreditu na účet TJ. Pokud by v době do uhrazení permanentky hrál takový člen s jiným hráčem, který již permanentku uhrazenou má, jako druhý hráč, pohlíží se na něj z hlediska úhrady jako na nečlena, který je povinen uhradit adekvátní podíl z ceny nájmu kurtu.

### Hosté/nečlenové

Hosté a nečlenové oddílu tenisu (nemají zaplacenou permanentku) musí mít pro možnost vlastní rezervace také vytvořen uživatelský účet. O jeho vytvoření musí požádat správce nebo administrátora rezervačního systému.

Po vytvoření účtu a za předpokladu, že mají vložen kredit na bankovní účet TJ nebo v hotovosti hospodáře TJ, mohou z tohoto kreditu vytvářet vlastní rezervace. Částka za rezervovanou dobu hraní se jim automaticky strhne z jejich kreditu.

Pro možnost registrace hráče do systému je nutné poskytnout následující povinné údaje: **jméno, příjmení, mobil, e-mail** na kontakt administrátora systému níže.

Pro hosty, nečleny a hráče neregistrované v systému je možné také provést rezervaci ad hoc přímo na kurtech nebo telefonicky na kontaktu: 602366252 nebo 602612221 (**Pouze rezervace na aktuální den**). Potom je platba provedena výhradně v hotovosti obsluze Občerstvení Na hřišti. V případě telefonické rezervace je tato platná až po potvrzení úhrady za rezervaci od obsluhy občerstvení na výše uvedené kontakty. Pokud host po telefonické rezervaci bude hrát a neuhradí ji v hotovosti, bude mít dále **trvalý zákaz hraní na kurtech**.

## 2. Přihlášení do systému

Do systému lze vstoupit buď přes web TJ Jizera Káraný (<https://www.tjjizerakarany.cz/>), kde je na hlavní straně i v sekci Tenis tlačítko **VSTUP DO REZERVACE** nebo přímým linkem do rezervačního systému:

<https://www.onlinehq.cz/r/courts.php?klub=165>

Pokud není uživatel přihlášený, uvidí pouze obsazenost kurtů bez údajů, kdo má jaký kurt a kdy rezervován.

V pravém horním rohu obrazovky je možnost zvolit přihlášení do systému. V přihlašovacím dialogu uživatel zadá své přihlašovací jméno (e-mail nebo zasláné přihlašovací jméno) a heslo.

Po úspěšném přihlášení uživatel již vidí nejen obsazenost kurtů, ale i informace o konkrétních hráčích na jednotlivých kurtech a časech.

Systém lze používat nejen na počítači, ale i v internetových prohlížečích na tabletu nebo mobilu. Samozřejmě na mobilu jen s asi trochu menším komfortem způsobeným menší velikostí obrazovky.

## 3. Práce se systémem

Základní zobrazení ukazuje přehled všech kurtů na sedm dní včetně toho aktuálního.

Po kliknutí na tlačítko Detailní přehled (v liště nad přehledem kurtů) se zobrazí detailní přehled aktuálního (nebo zvoleného) dne. Kliknutím na tlačítko Velký přehled se vrátíme zpět na přehled sedmi dnů.

Potřebujeme-li se pohybovat v čase mimo rozsah zobrazených sedmi dnů, lze zvolit počáteční den v kalendáři vlevo nahoře.

Pod kalendářem kliknutím na Moje info získáme přehled vlastních budoucích rezervací a hráči hradící rezervace z kreditu i stav jejich účtu.

## 4. Rezervace

### Vložení rezervace

Chceme-li provést rezervaci, klikneme v daném dni na počáteční hodinu rezervace a zvolíme délku rezervace (lze zadávat i s přesností na půlhodiny). Maximální délka rezervace jsou dvě hodiny. Pro možnost vložení rezervace je nutné uvést z rozbalovacího seznamu alespoň jednoho spoluhráče. Chce-li hrát hráč registrovaný v systému s hráčem, který v systému není (ad hoc jednorázové hraní), má možnost vybrat imaginárního hráče Host Člena nebo Host Nečlena. V obou případech za tohoto hráče má povinnost uhradit adekvátní část ceny kurtu. Lze také uvést do textového pole poznámku pro správce. Následně stisknutím tlačítka *Vložit rezervaci* ji uložíme do systému. Tlačítkem *Storno* ji pak před uložením zrušíme.

### Změna/zrušení rezervace

Pokud chceme již vloženou rezervaci upravit nebo zrušit, je třeba na ni nejlépe ve velkém sedmidenním přehledu kliknout. Rezervace se otevře v menším okně a jediné, co můžeme změnit přímo, je Poznámka. Většinou to tedy využijeme pro zrušení rezervace kliknutím na tlačítko *Smazat tuto rezervaci* a v dalším dialogu potvrdit *Smazat*.

Potřebujete-li však změnit termín, nebo délku rezervace, existuje jen možnost stávající rezervaci zrušit a vložit novou s požadovanými správnými údaji.

Je třeba mít na paměti, že zrušit rezervaci bez stornovacího poplatku je možné maximálně 24 hodin před začátkem rezervace. Toto platí jak pro členy oddílu tenisu s permanentkou, tak i pro hosty nebo členy TJ bez permanentky. Tato podmínka je v zájmu toho, aby si hráči nerezervovali kurty a následně je nevyužívali a jen je tak blokovali pro jiné.

## 5. Základní pravidla pro rezervace

Rezervace lze vkládat maximálně pro následujících 14 dní od daného okamžiku a nejpozději 30 minut před začátkem požadované rezervace.

Dle zkušeností s provozem systému například na kurtech v Houštce nebude umožněno pro hráče vkládat dlouhodobé rezervace do systému. Každý z registrovaných hráčů má možnost provádět rezervace na dva týdny dopředu s dostatečným počtem aktivních rezervací na to, aby si mohl požadovaný termín rezervovat běžnou rezervací.

Každý uživatel/hráč může mít maximálně 20 aktivních rezervací.

V případě, že na kurtu hrají jen hráči, kteří nemají permanentky, kredit se strhne za celou rezervaci pouze z kreditu prvního hráče. Je pak na hráčích, aby se sami mezi sebou domluvili na rozdělení ceny.

V případě, že na kurtu bude hrát člen s permanentkou a hráč bez permanentky (host), je třeba uvést jako prvního hráče s permanentkou. Rezervace bude registrována zdarma, ale hráč s permanentkou má povinnost adekvátní podíl na ceně kurtu uhradit hospodáři TJ v hotovosti, případně převodem platbou na účet jednoty (do poznámky uvést HOST, jméno a datum a čas hraní). Pro takové účely, kdy nečlen nemá registraci v systému (hraje ad hoc host bez potřeby registrace do systému) jsou v systému zavedeni dva imaginární hráči – Host Člena a Host Nečlena.

## 6. Sankce

V případě, že hráč/člen nezruší rezervaci nejpozději 24 hodin před jejím počátkem a nepodaří se najít náhradu (kurt bude v rezervovanou dobu prázdný), je hráč/člen, který rezervaci zadal, povinný uhradit hospodáři TJ poplatek za nevyužitou rezervaci **100,-Kč/hodinu** v hotovosti, případně převodem platbou na účet jednoty (do poznámky uvést STORNO, jméno a datum a čas nevyužití rezervace). Je-li to hráč platící z kreditu, je mu stržena z kreditu plná částka za rezervaci.

Do doby úhrady tohoto poplatku má hráč pozastavenou možnost dalších vlastních rezervací.

Při zavádění rezervačního systému vycházíme z předpokladu, že sportovci jsou a budou féroví a nebudou podmínky rezervačního systému obcházet například tím, že hráči s permanentkou budou rezervovat kurt pro nečleny. Tímto chováním by v podstatě okrádali TJ Jizera Káraný a potažmo i ostatní poctivé členy. Pokud by se však podobné excesy objevily, bude přijato sankční opatření, které se pokusí jim zamezit.

### Kontakt správce tenisových kurtů

Petr Řehánek - +420 722925161

### Kontakt administrátor systému

Sam Straka - +420 602366252

### Kontakt hospodářka TJ

Alice Hodačová - +420 602612221

Číslo účtu: 423322319/0800